

Slack

*Эффективные коммуникации в
inDrive*

Александр Базавлук



- обо мне
- об inDrive
- коммуникации в Компании
- про телеграм
- про Slack
- Slack в inDrive до перехода
- проект перехода в Slack
- вызовы с которыми мы столкнулись
- текущее состояние Slack в inDrive, статистика
- интерактив



обо мне

[Linkedin](#)



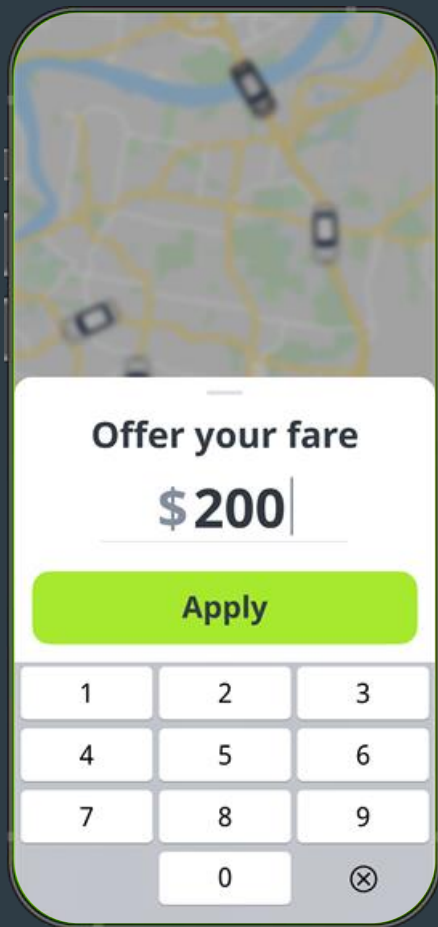
Александр Базавлук

13 лет в ИТ в международных компаниях

Опыт:

- Datacenter engineer, field-engineer at LinxTelecom
- Project manager, presale manager at CITIC
- Solution Engineer at Oracle
- Security Analyst, IAM Analyst at inDrive

inDrive



Единорог из Якутска

- super-app с уникальной бизнес моделью
- признан единорогом в 2021
- 749 городов, 46 стран, 200 млн установок приложения
- запуск в США в 2023
- проекты inVision

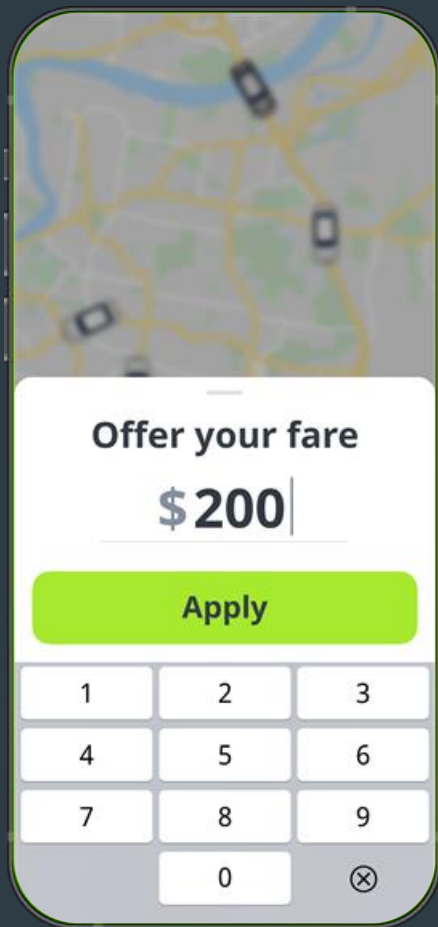
[InDrive](#)

inDrive изнутри

Это уже не стартап...

- 3000+ сотрудников
- офисы в Казахстане, Кипре, Бразилии, США, Малайзии и др.
- Десятки ИС энтерпрайз уровня
- Google Workspace as identity provider (IdP)
- Много различных дивизионов и десятки команд

[InDrive](#)



Как общаться?



Email

долго, неудобно, никто не читает почту



Мессенджеры

быстро, комфортно, оптимально



Телефонный звонок

агрессивно, неудобно, только для крайних случаев



Очный разговор

не всегда возможно, агрессивно, нерационально

Telegram для работы

- быстро и удобно
- сообщения читают
- не так напрягает как телефонный звонок
- больше внимания, чем по почте
- можно создавать каналы



Telegram и безопасность

- десятки глобальных каналов, сотни локальных
- неконтролируемое распространение данных
- личные аккаунты для работы
- нет user management
- требования регуляторов
- высокая уязвимость для инсайдеров



Работники и ресурсы



reference
monitor



Преимущества для inDrive

- есть нормальный user management
- есть поддержка SSO
- снижение рисков
- контроль за доступом к информации
- есть инструментарий для расследований



Slack в inDrive до 2023



Был закуплен tech дивизионом для организации более эффективной коммуникации вместо мессенджеров и автоматизации процессов

Статистика

- ~ 700 пользователей
- десятки кастомных приложений
- ~ 200 каналов

Кто использовал

- разработчики и тестировщики
- безопасники
- продакт-менеджеры

Как это было?

- проект
- переговоры
- обучение
- администрирование



For the employees who don't have access to corporate google email, please do the following.

Open a new browser tab, then go to the indriver.slack.com

You will see the following pages, please do the same actions as you can see on the screenshots:

Page 1:



Page 2:



Page 3:



Slack сейчас



Key feature

Channels 

Collaborate in context

Search 

Find institutional knowledge quickly

Slack Connect 

Work securely with partners and customers

Huddles 

Cowork from anywhere

Apps 

Get more out of your IT spend with Slack apps

Workflows 

Automate tasks without code

Last month usage
Compared to 6 months ago

846
Public Channels

301.5K
Searches

▲ 63%

117
Slack Connect Channels

▲ 26%

4.9K
Huddles

▲ 41%

150
Apps & Integrations

▲ 15%

120
Workflows

▲ 62%

% of MAUs adopting feature

[NA]
% Public Channel Writers

90%
% Searchers

▲ 1%

16%
% Slack Connect Users

▼ 31%

48%
% Huddles Users

▲ 27%

80%
% Apps Users

▲ 34%

14%
% Workflow Users

▲ 73%

Apps

App Directory

Internal Apps

Filter 1

Reset

X

App type

Internal Apps

**TMR-bot**
TMR Feedback

**EventMate**

**R2-D2**
DevPlatform Notifier Bot

**HotDesk**
Bot for HotDesk

**HelpMeow**
Little Assistant for DevOps duty

**inDriveBigData**
inDrive BigData platform ecosystem

**BI team bot**
bi command bot for notifications

Workflows

Create workflow

All types

Most relevant

**DiscoBrainstorm**
🕒 Starts on a schedule - Agenda for DiscoBrainstorm Intercity

**TechInsight**
🕒 Starts on a schedule - Lets share something special with each other!

**Reminder**
🕒 Starts on a schedule - Ждём список модулей

**Google Sheets response collection**
Request information in a form and add it to a Google Sheet from Slack

**Mobile Core Sync**
🕒 Starts on a schedule - Напоминание о встрече DevRel + Mobile Core

**Join all Atlant DC channels**
Join team channels automatically

**Emoji reaction notification**
👉 Starts when a reaction is used - Send a link when a reaction is added to a message

**Join all channels**
Join team channels automatically



- Самый популярный запрос от бизнеса?
- Что вызывало наибольшие трудности у новичков в Slack?
- Как ограничить постинг в канале “X”?
- Войти в корпоративный Slack в первый раз



Спасибо!

people driven