



SELF SERVICE BI с Tableau:

Как телеком-компания добилась успеха
в аналитике и принятии решений



Кристина Копьева

Директор корпоративных данных
Tele2 Kazakhstan/Altel



Кто мы такие?



Data Office
est. 2020



50+ сотрудников
BigData профессий



Трансформация
бизнес аналитики (трайбы, чаптеры, CoE)



Tableau
с 2022 года



90/10 внутренние и внешние
аналитические задачи и
продукты



Дата монетизация
(скоринги, верификации, тепловые карты, таргетированные
рассылки, антифрод решения)

The background image shows a person in a business suit writing on a notepad. Overlaid on this image are various digital graphics: a line graph with data points, a list of numbers, a bar chart, and circular progress indicators. The overall aesthetic is futuristic and data-driven.

Быть или не быть SELF-SERVICE BI?

Анализ рынка BI

Magic Quadrant for Analytics and Business Intelligence Platforms



TIBCO Spotfire

Yandex DataLens



Power BI



looker



SWOT Tableau

Следует учитывать, что статическая отчетность остается в Oracle BI Publisher и есть возможность уменьшить число Viewer, увеличив за их счет число Power-users. Была дилемма с критерием «низкого порога входа»

S

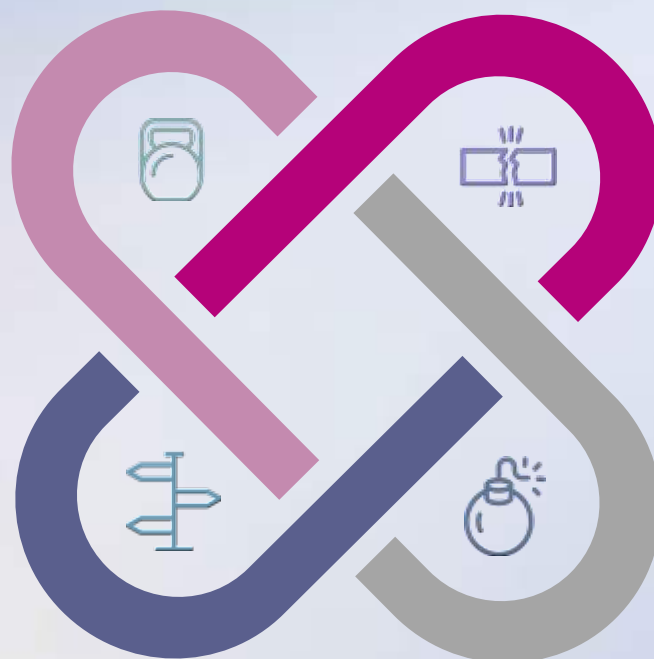
STRENGTHS

- On-premise
- InMemory
- Embedded
- Поддержка и сообщество
- Множественные источники данных
- Мобильные платформы

O

OPPORTUNITIES

- AddOn
- TabPy
- Инструменты автоматизации обслуживания
- AI&ML за счет возможностей Einstein Analytics



WEAKNESSES

- Нет русскоязычного интерфейса
- Нет возможности работать оффлайн (без подключения к Tableau Server)

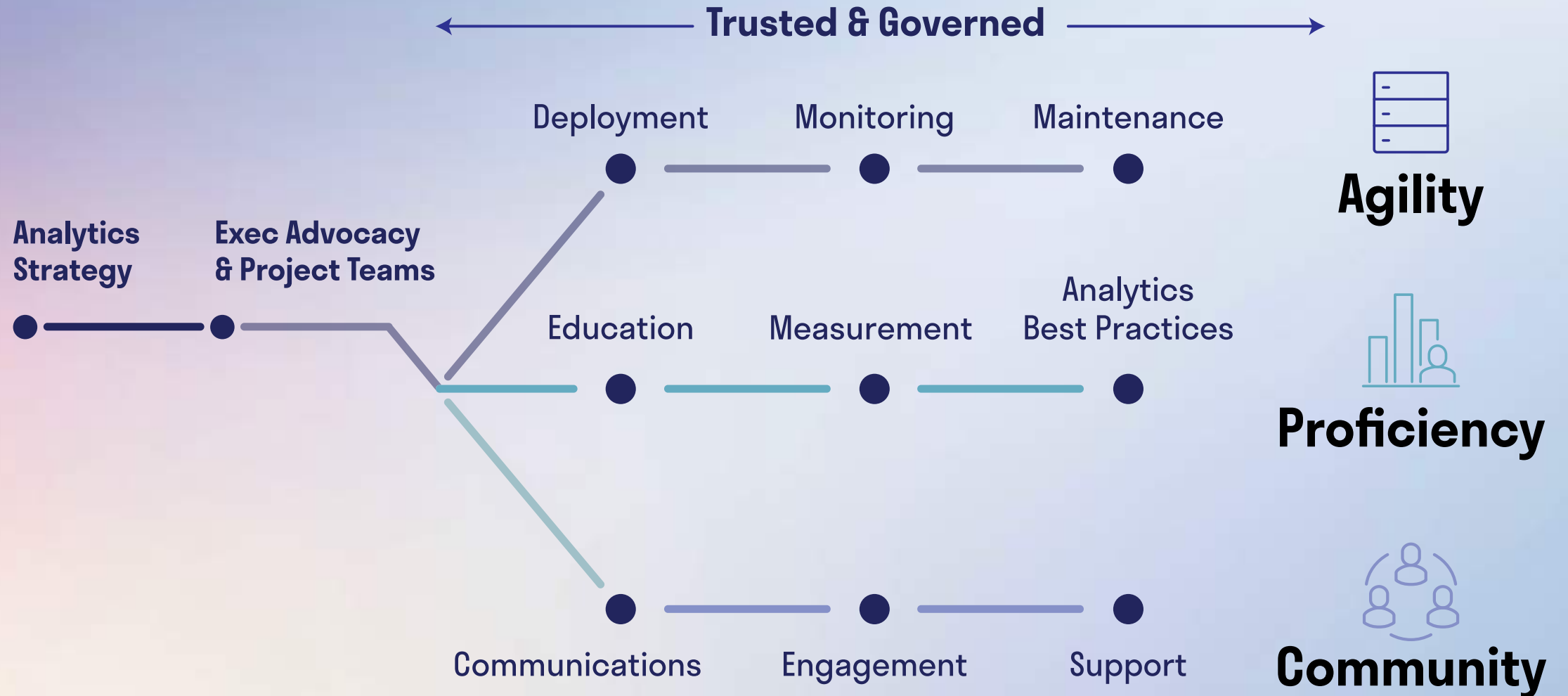
W

THREATS

- Сложность освоения пользователями Eng
- Возможные сложности самостоятельного развертывания
- M&A риски Tableau/Salesforce

T

Tableau Blueprint



Quick Wins



05.2021

АНАЛИЗ
РЫНКА BI



07.2021

SWOT +
БИЗНЕС КЕЙС



09.2021

ТЕНДЕР НА
ЗАКУП BI



12.2021

ПЕРВЫЙ ЗАКУП
ЛИЦЕНЗИИ



01.2022

ИНСТАЛЛЯЦИЯ И
КОНФИГУРАЦИЯ TABLEAU



02.2022

ИНТЕГРАЦИЯ AD, ORACLE,
E-MAIL, CLICKHOUSE



04.2022

ФОРМИРОВАНИЕ
КОМАНДЫ BI



07.2022

ОБУЧЕНО 50+ ЧЕМПИОНОВ,
+5 DATAMARTS, 62 USERS

Структура команды BI



Интересные факты на текущий момент



MAU

224 уникальных пользователей
сервера
MoM +4%/ YoY + 322%



АКТИВНЫЕ ОТЧЕТЫ

75 отчетов
с более 50 просмотрами
за последний месяц



ПОДДЕРЖКА

Более 60 консультаций
в месяц по работе
с Tableau



КОНТЕНТ

32 Папки по разным направлениям
деятельности компании



ОБУЧЕНИЕ

Два курса: Быстрый Старт и Полный курс.
Периодические мастер классы для
пользователей



ЭКСПЕРТИЗА

Стандарты разработки дашбордов:
документация, шаблоны отчетов, Style
Guide

Текущая конфигурация сервера

CREATOR

60



+35 abs
+71% YoY

25 было в 2022

EXPLORER

45



+25 abs
+125% YoY

20 было в 2022

VIEWER

180



+10 abs
+6% YoY

170 было в 2022

OVERALL

285



+70 abs
+33% YoY

215 было в 2022

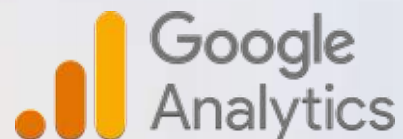
Поддерживаемые источники данных



ORACLE



ClickHouse



+ a b | e a u

chat

Jira

LMS

Yammer



+ a b | e a u

Meetup

Workshop

Wiki

Confluence



TELE2 5G

ALTEL 5G

Tableau и рисование

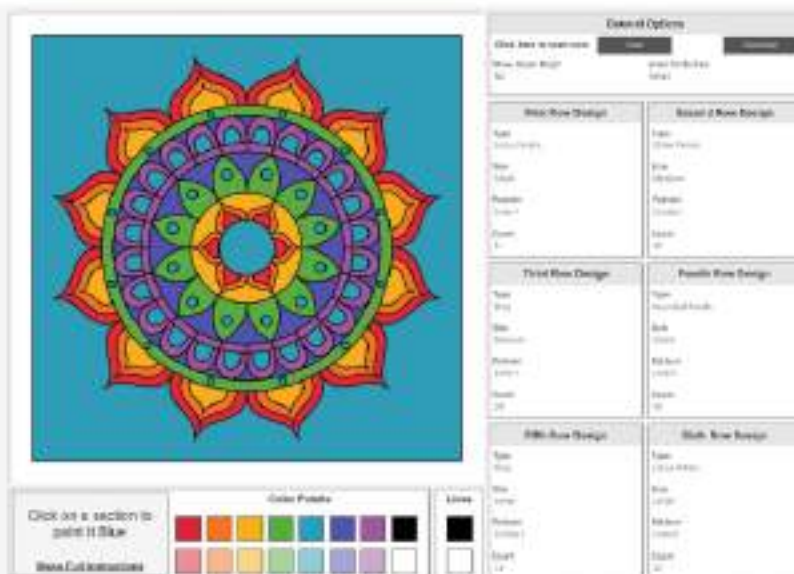
Коллеги, всем привет!

Предлагаем отвлечься на пару минут, порисовать и вдохновиться возможностями одного инструмента бизнес-аналитики ;)

Не удивим, если скажем, что Tableau способен на многое. Мы уже рассказывали вам об интерактивных играх и настоящих картинах, нарисованных с помощью полигонов и формул, а сегодня мы бы хотели познакомить вас с дашбордом, в котором вы можете сами нарисовать и раскрасить цветочек Мандалы.

Вот ссылка на tableau public - [Жлик](#)

Что в этом داشбо... see more



Корпоративные шрифты



В отчетах рекомендуем использовать **фирменный шрифт** компании Tele2.

Шрифт не должен мешать считыванию данных и занимать много пространства. Выстроенная иерархия шрифтов облегчает взаимодействие с дашбордами и особенно важна при работе с большими объемами информации.

	Титульный шрифт	Основной шрифт
Наименование	TELE2 Slab (Type 1)	TELE2 Slab (Type 1)
Размер шрифта	12 pt	10 pt
Цвет шрифта	Black	Black

Фирменные цвета и заливки

Цвет текста, дополнительные градиенты

Базовым цветом является темный оттенок серого

#333333

Доп. цвет для подписей

#888888

Выравнивание

- выравнивание текста по левому краю
- заголовки дашбордов и визуализаций
- подзаголовки
- описания графиков, тех.комментарии, подписи легенд и шрифтов
- всплывающие подсказки

Категориальная палитра JusantGMS

Для категориальных данных использовать категориальную палитру



Также предлагается использовать дополнительные градиентные сочетания, которые можно использовать в работе с дашбордами



+tableau

TELE2 ALTEL

Гайдлайн для создания дашбордов TABLEAU

by Data Office

03.03.2023

Данный гайд по созданию дашбордов содержит примеры использования подходов к дизайну в дашбордах, а также разработанный набор правил и рекомендаций для упрощения процесса проектирования и настройки интерактивных отчетов.

Структура дашборда

Дашборд создается в разрешении 1600 x 900 px.

Общая структура дашборда:

- Блок с иерархией слоев и иерархией данных
- Блок с фильтрами



Форматирование

Шрифт / Font

Для того чтобы шрифт в Tableau был форматирован, необходимо выбрать шрифт в панели «Формат».

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

«Формат» - панель «Формат»

Гайдлайн для создания дашбордов Tableau

Гайдлайн для создания дашбордов TABLEAU

Гайдлайн для создания дашбордов TABLEAU

Добро пожаловать! Здесь вы можете найти информацию о структуре дашборда, его осн...

★ 4.9 🎧 Онлайн-курс Ещё ▾

TABLEAU CREATOR: ПОЛНЫЙ КУРС

Tableau Creator: Полный курс

Добро пожаловать на полный курс по Tableau! Этот курс предназначен для полного по...

★ 5 🎧 Онлайн-курс Ещё ▾

TABLEAU CREATOR: БЫСТРЫЙ СТАРТ

Tableau Creator: Быстрый старт

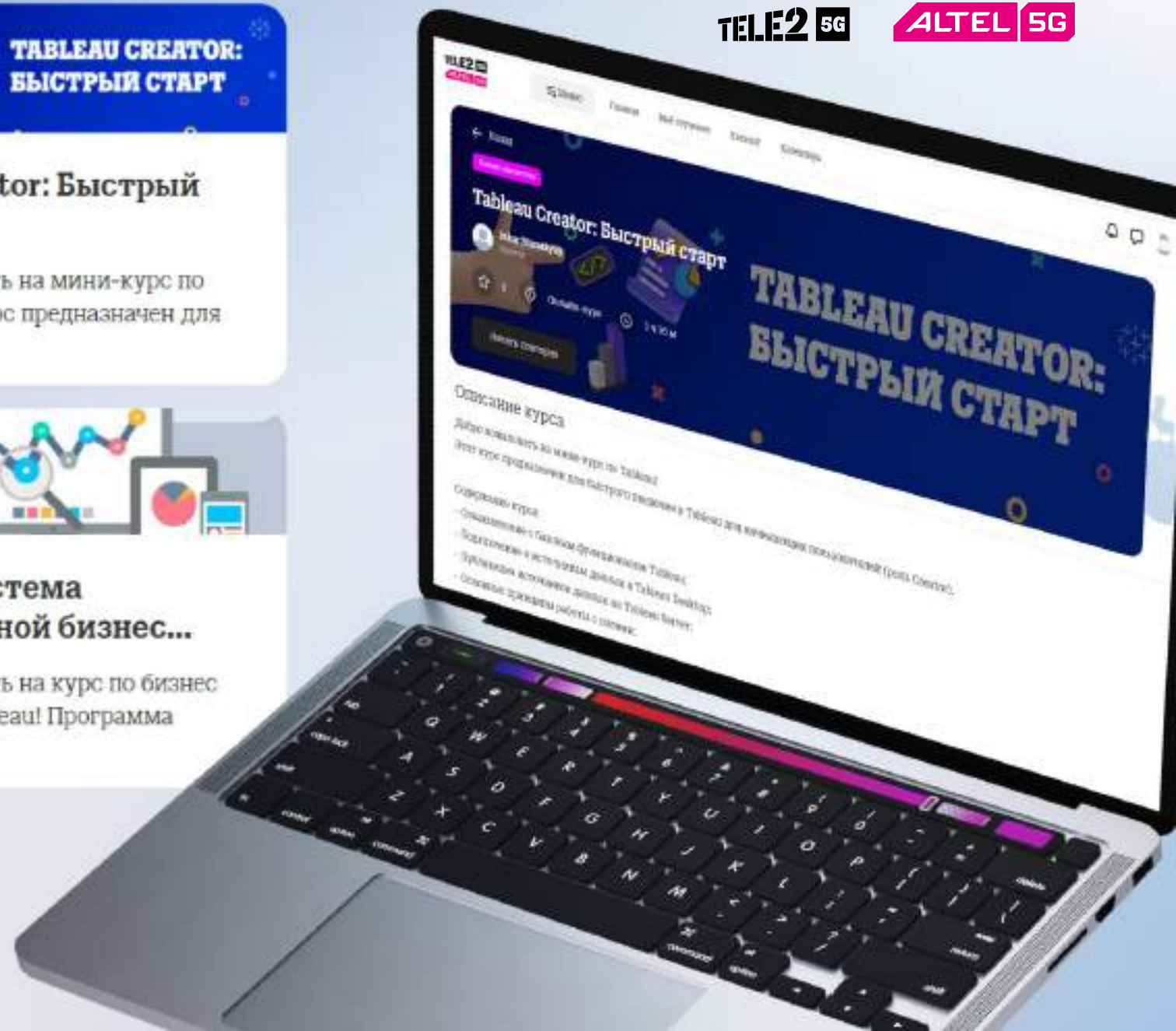
Добро пожаловать на мини-курс по Tableau! Этот курс предназначен для быстрого вв...

Tableau - система интерактивной бизнес...

Добро пожаловать на курс по бизнес аналитике в Tableau! Программа рассчитана н...

TELE2 5G

ALTEL 5G



52
ЧЕЛОВЕКА

36
ЧАСОВ

6
ПОТОКОВ

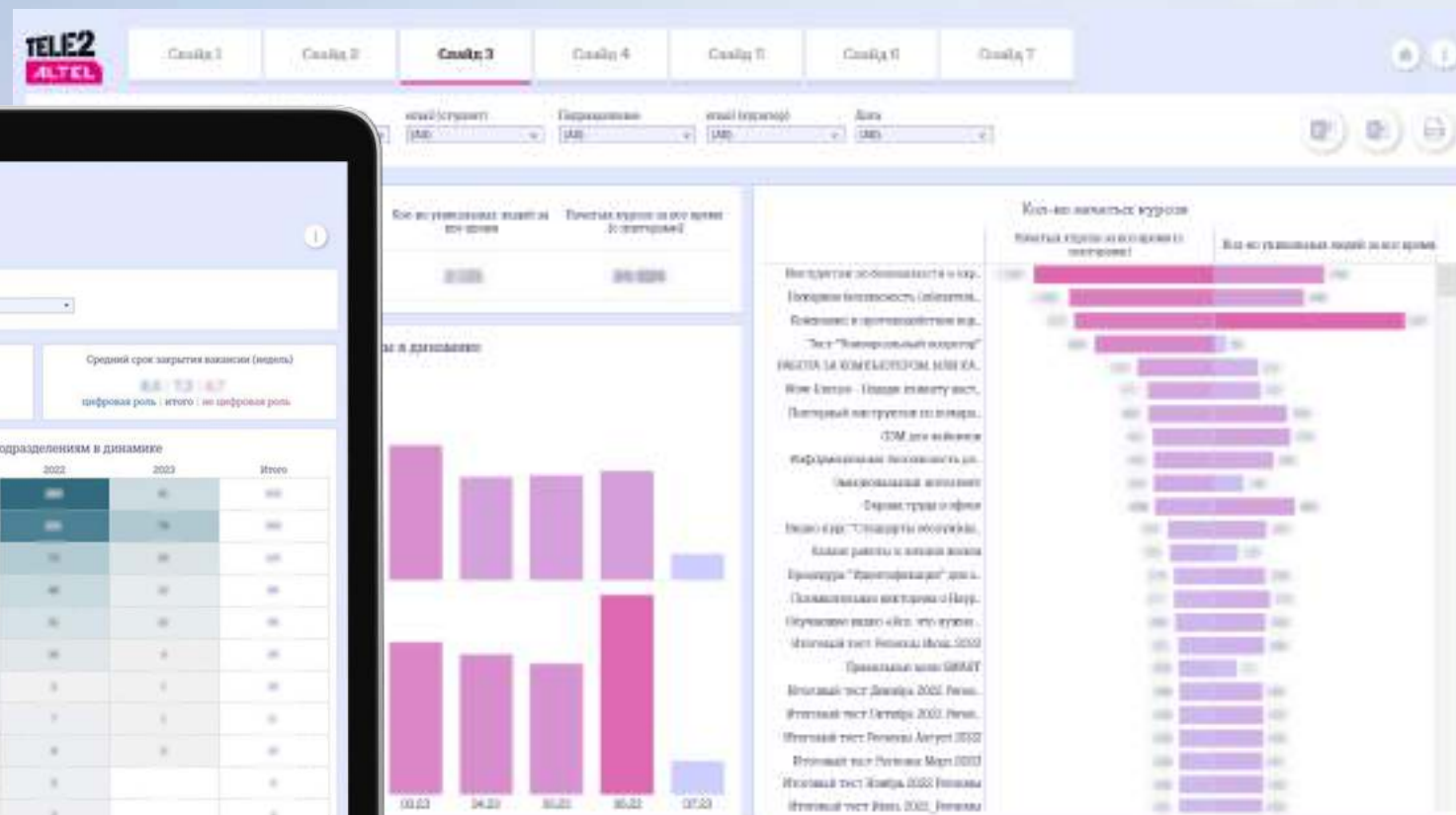
9.72
ENPS оценка тренера
участниками

TELE2 5G

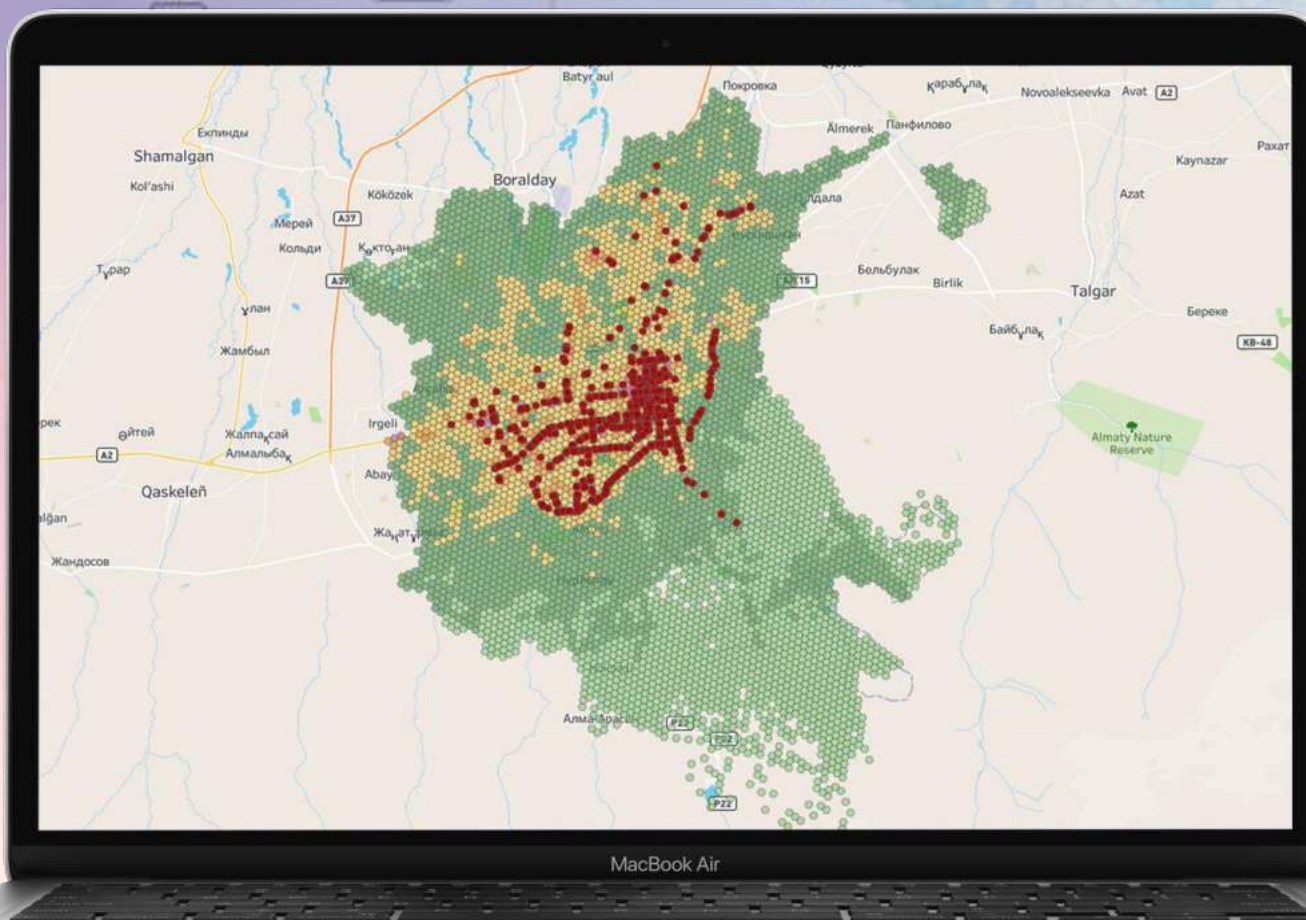
ALTEL 5G



Дашборды HR направления



Кейс: тепловая карта с наружной рекламой по Алматы



Размер
(All)

display_na
Almaty, Kazakhstan

Город
АЛМАТЫ

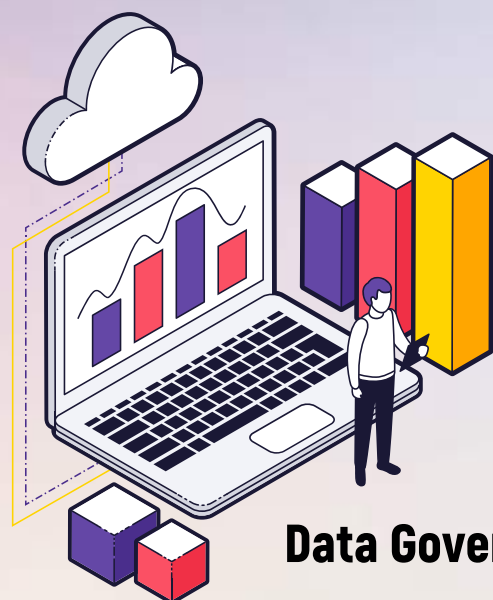
Освещение
☒ (All)
☐ no
☐ yes

Категория
☒ (All)
☒ 1-ый приоритет
☒ 2-ой приоритет
☒ 3-ий приоритет
☒ НОВОЕ

Times
☒ 8:00-10:00
☐ 10:00-19:00
☐ 19:00-22:00

Наши планы:

$$\text{python}^{\text{TM}} + \text{tableau} = \text{TabPy}$$



Data Governance

Tableau Embedded Analytics



Спасибо!

Давайте дружить

