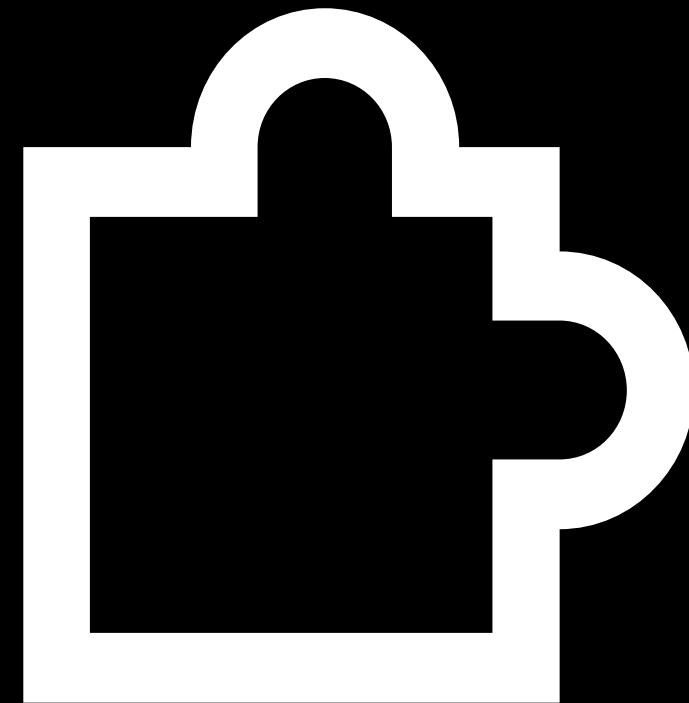


SLACK КАК ИНКУБАТОР РАБОЧИХ ПРОЦЕССОВ



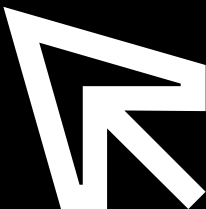
КУАНЫШ БЕККУЛОВ

Head of Development
Tele2 Kazakhstan/ Altel Digital

НАШИ ПРОЕКТЫ

TELE2 5G

ALTEL 5G



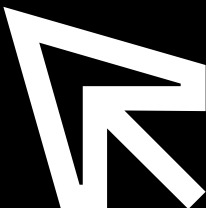
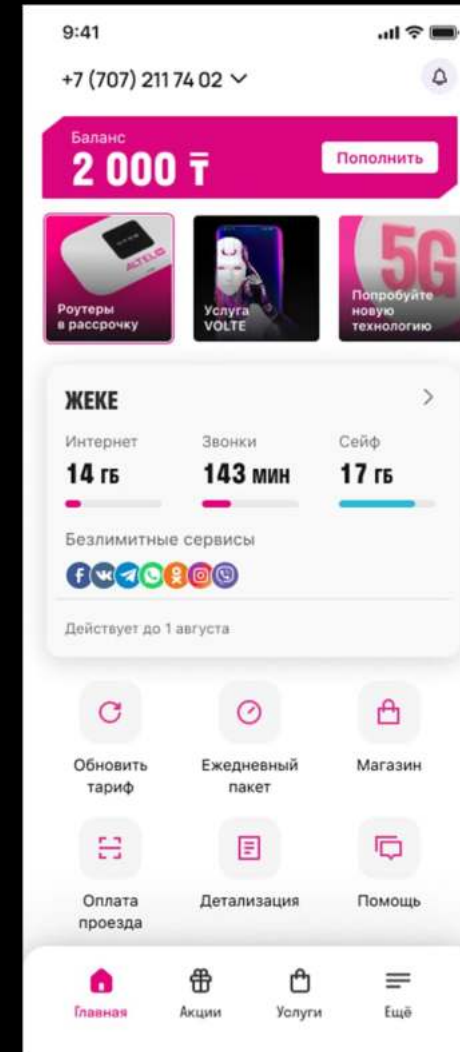
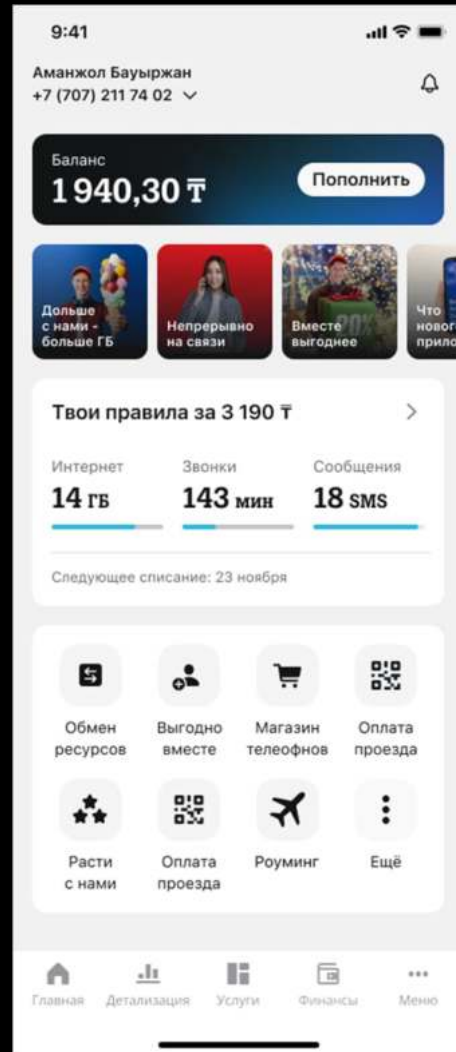
НАШИ ПРОЕКТЫ

TELE2 5G



2 основных
мобильных приложения

ALTEL 5G



НАШИ ПРОЕКТЫ

TELE2 5G

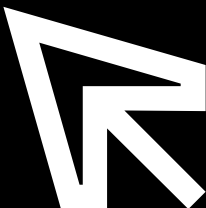
10+ веб-приложений



2 основных
мобильных приложения



ALTEL 5G

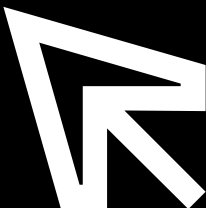


НАШИ ПРОЕКТЫ

TELE2 5G

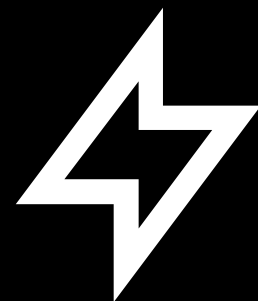


ALTEL 5G



ПЛАН

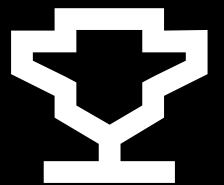
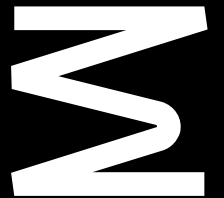
Что ждет вас
в рамках выступления



ПЛАН

Что ждет вас
в рамках выступления

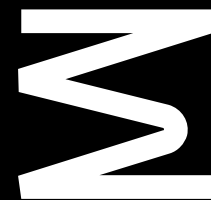
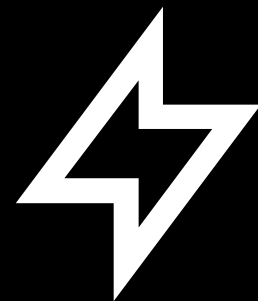
- ПРО ПРОЦЕССЫ



ПЛАН

Что ждет вас
в рамках выступления

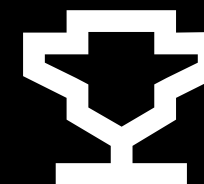
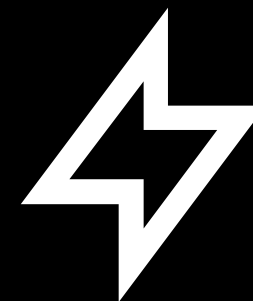
- ПРО ПРОЦЕССЫ
 - ЧТО ЭТО ТАКОЕ



ПЛАН

Что ждет вас
в рамках выступления

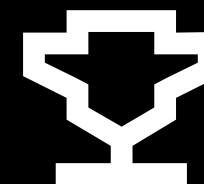
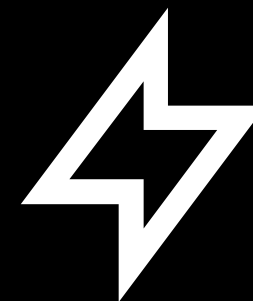
- ПРО ПРОЦЕССЫ
 - ЧТО ЭТО ТАКОЕ
 - ПРОСТАЯ КЛАССИФИКАЦИЯ



ПЛАН

Что ждет вас
в рамках выступления

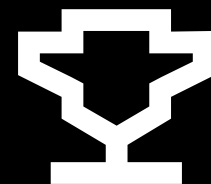
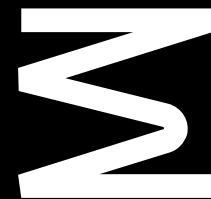
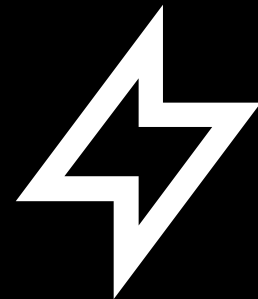
- **ПРО ПРОЦЕССЫ**
 - ЧТО ЭТО ТАКОЕ
 - ПРОСТАЯ КЛАССИФИКАЦИЯ
- **КАК СЛАК МОЖЕТ С ЭТИМ ПОМОЧЬ**



ПЛАН

Что ждет вас
в рамках выступления

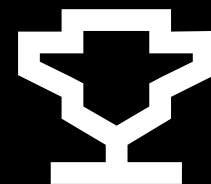
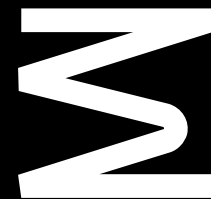
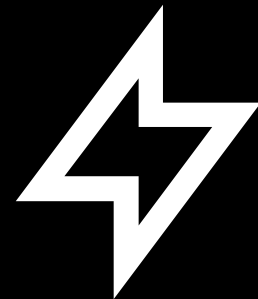
- **ПРО ПРОЦЕССЫ**
 - ЧТО ЭТО ТАКОЕ
 - ПРОСТАЯ КЛАССИФИКАЦИЯ
- **КАК СЛАК МОЖЕТ С ЭТИМ ПОМОЧЬ**
 - БЕСПЛАТНО & & ЛЕГКО



ПЛАН

Что ждет вас
в рамках выступления

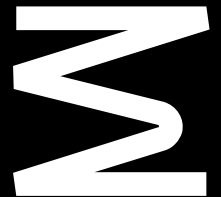
- **ПРО ПРОЦЕССЫ**
 - ЧТО ЭТО ТАКОЕ
 - ПРОСТАЯ КЛАССИФИКАЦИЯ
- **КАК СЛАК МОЖЕТ С ЭТИМ ПОМОЧЬ**
 - БЕСПЛАТНО & & ЛЕГКО
 - ПЛАТНО & & ЛЕГКО



ПЛАН

Что ждет вас
в рамках выступления

- **ПРО ПРОЦЕССЫ**
 - ЧТО ЭТО ТАКОЕ
 - ПРОСТАЯ КЛАССИФИКАЦИЯ
- **КАК СЛАК МОЖЕТ С ЭТИМ ПОМОЧЬ**
 - БЕСПЛАТНО & & ЛЕГКО
 - ПЛАТНО & & ЛЕГКО
 - БЕСПЛАТНО || ПЛАТНО || СЛОЖНО



KB0

[@Aleksandr Gureev] Блин, как здесь сделать вложенные списки?

Вот это основные пункты:

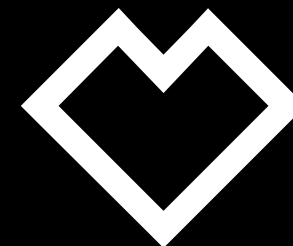
ПРО ПРОЦЕССЫ

КАК СЛАК МОЖЕТ С ЭТИМ ПОМОЧЬ

Остальное хочу подпунктами

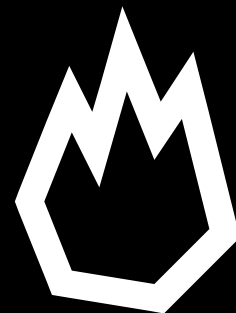
Kuanysh Bekkulov, 2023-07-04T18:03:59.801

ПРО ПРОЦЕССЫ



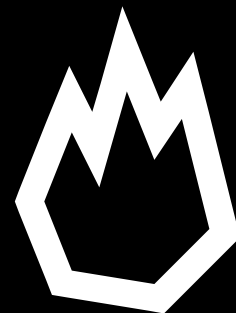
ПРО ПРОЦЕССЫ

Что такое процесс



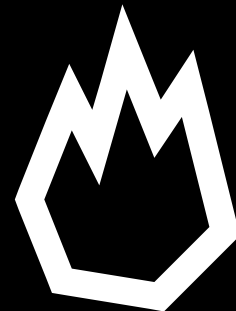
ПРО ПРОЦЕССЫ

**Процесс — это повторяющаяся активность
или последовательность активностей
для достижения какой-то цели**

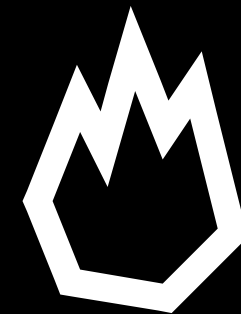


ПРО ПРОЦЕССЫ

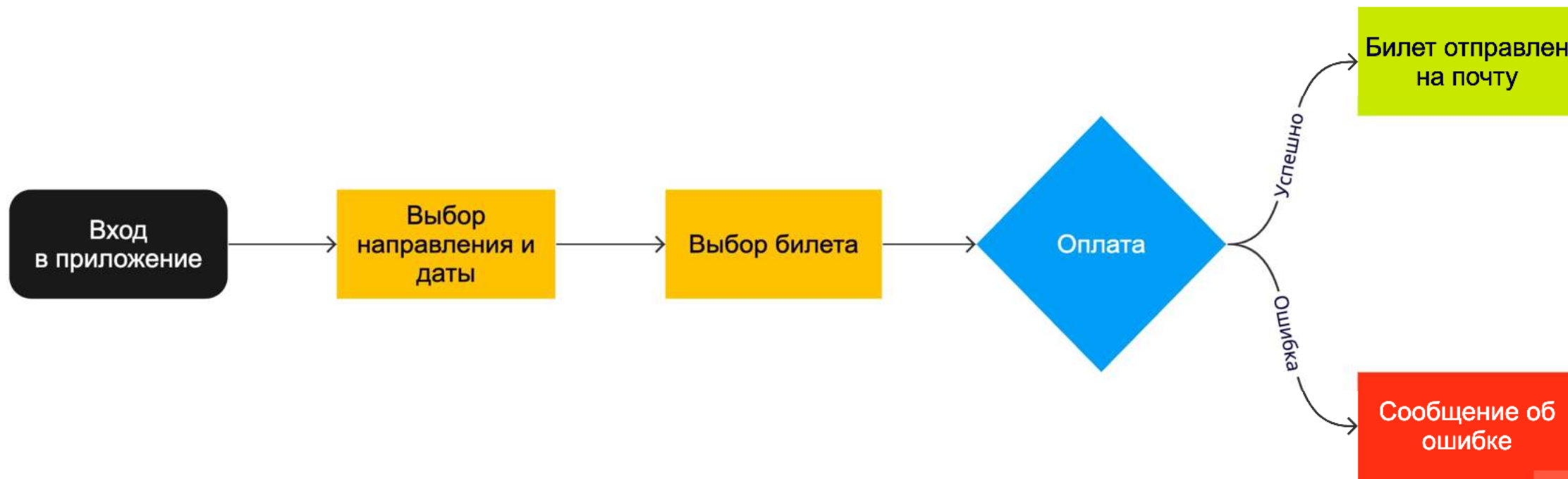
Process vs Workflow



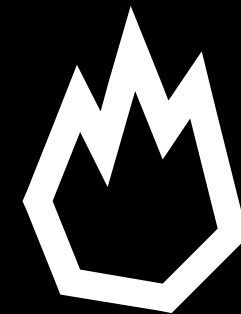
ПРО ПРОЦЕССЫ



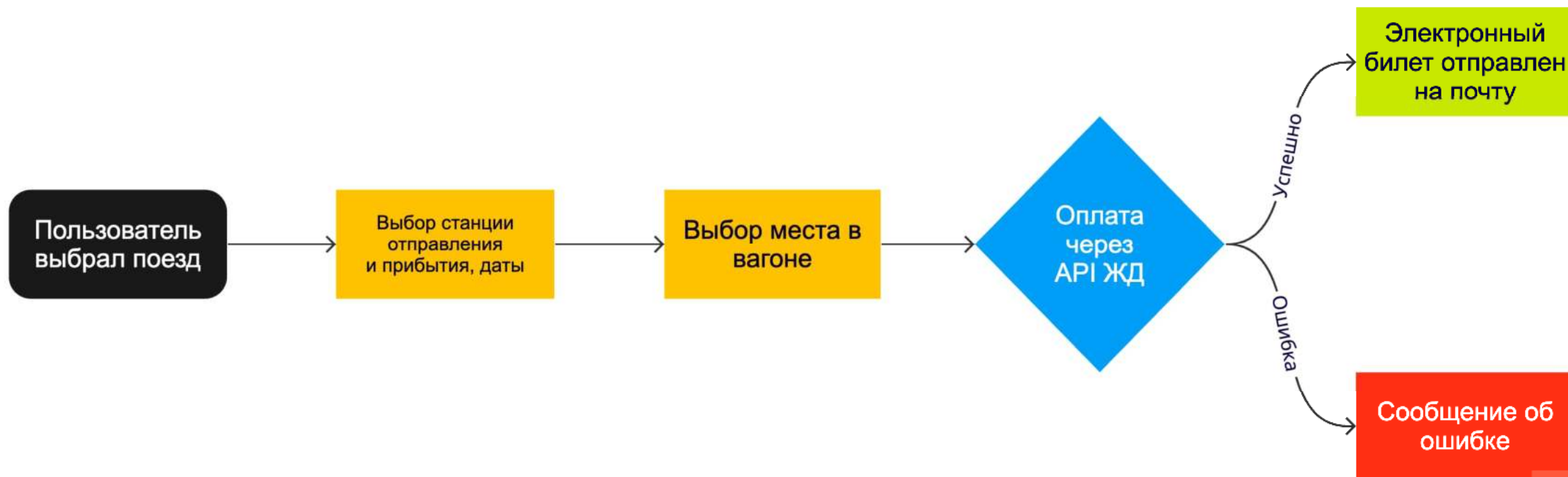
Процесс покупки билетов



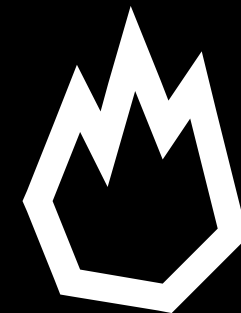
ПРО ПРОЦЕССЫ



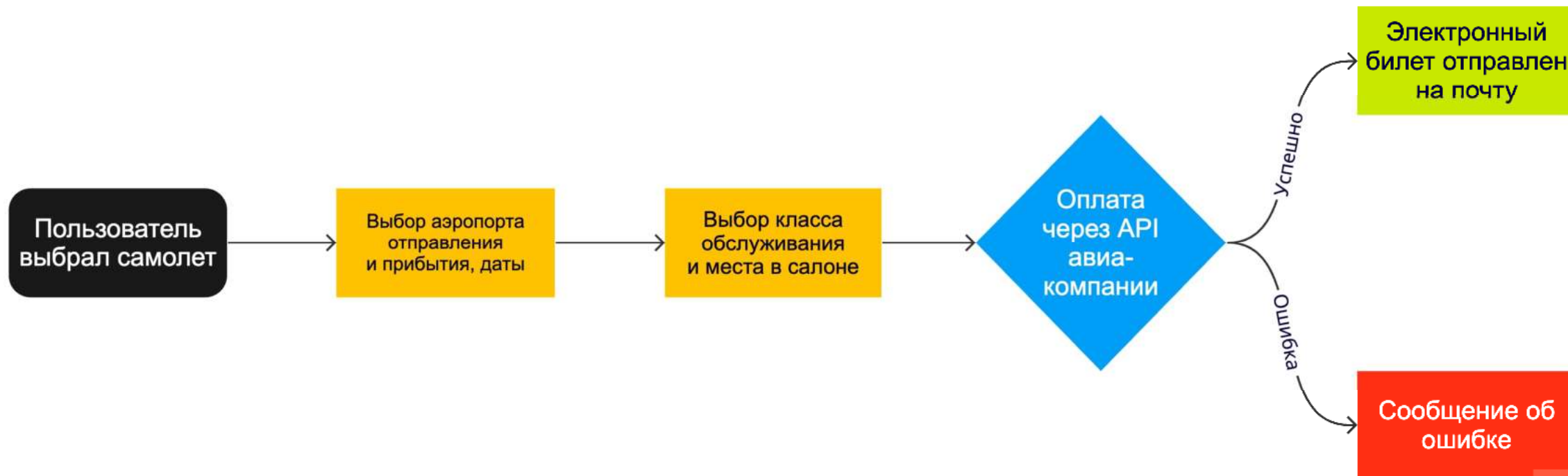
Workflow покупки билетов на поезд



ПРО ПРОЦЕССЫ



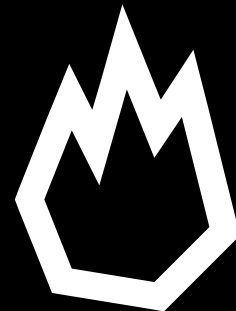
Workflow покупки билетов на самолет



ПРО ПРОЦЕССЫ

- Что такое процесс

**Почему с процессами
важно работать**



ПРО ПРОЦЕССЫ

- Что такое процесс
- Почему с процессами важно работать

Почему с процессами важно работать

KB0

- **Эффективность**



KB0

Надо разбить на слайды

Kuanysh Bekkulov, 2023-07-10T12:40:37.302

ПРО ПРОЦЕССЫ

- Что такое процесс
- Почему с процессами важно работать

Почему с процессами важно работать

- Эффективность
- Согласованность



ПРО ПРОЦЕССЫ

- Что такое процесс
- Почему с процессами важно работать

Почему с процессами важно работать

- Эффективность
- Согласованность
- Непрерывное улучшение



ПРО ПРОЦЕССЫ

- Что такое процесс
- Почему с процессами важно работать

Почему с процессами важно работать

- Эффективность
- Согласованность
- Непрерывное улучшение
- Масштабируемость



ПРО ПРОЦЕССЫ

- Что такое процесс
- Почему с процессами важно работать

Почему с процессами важно работать

- Эффективность
- Согласованность
- Непрерывное улучшение
- Масштабируемость
- Нормативные требования



ПРО ПРОЦЕССЫ

- Что такое процесс
- Почему с процессами важно работать

Почему с процессами важно работать

- **Эффективность**
- **Согласованность**
- **Непрерывное улучшение**
- **Масштабируемость**
- **Нормативные требования**



ПРО ПРОЦЕССЫ

- Что такое процесс
- Почему с процессами важно работать

Какие процессы бывают



ПРО ПРОЦЕССЫ

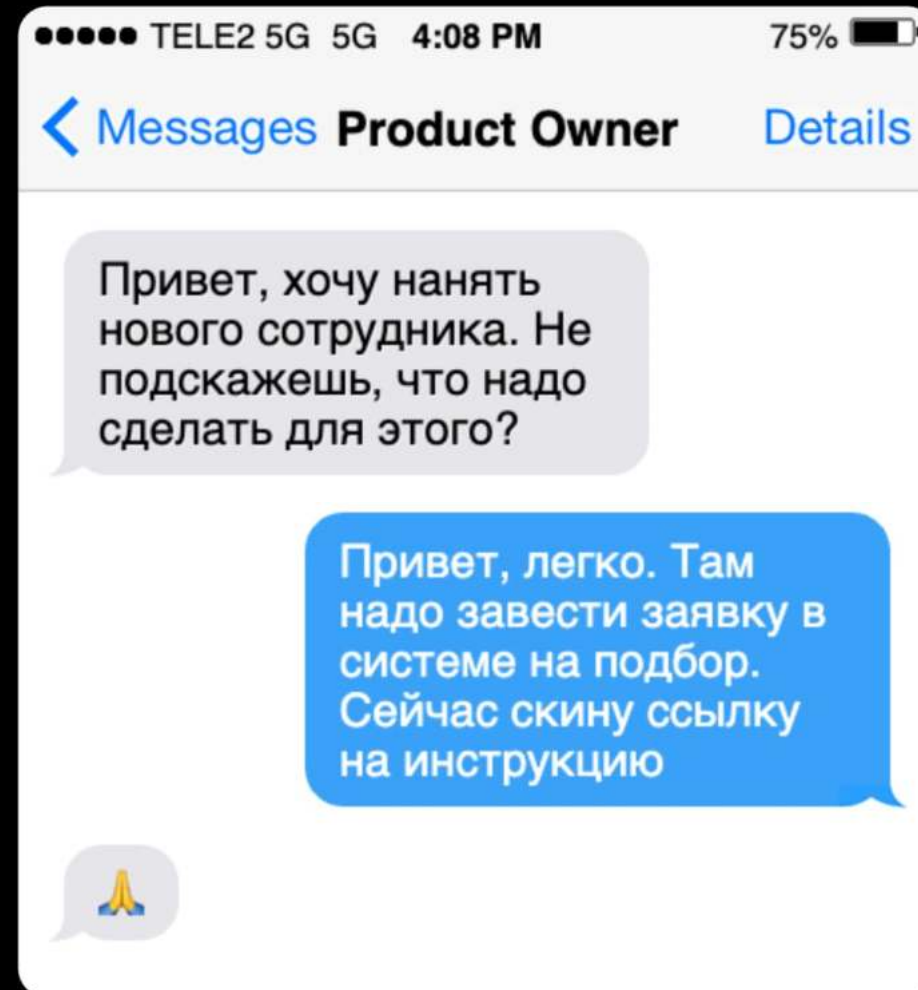
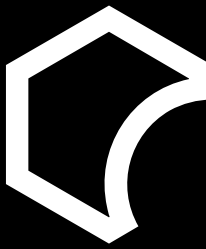
- Что такое процесс
- Почему с процессами важно работать
- Какие бывают процессы

Какие процессы бывают

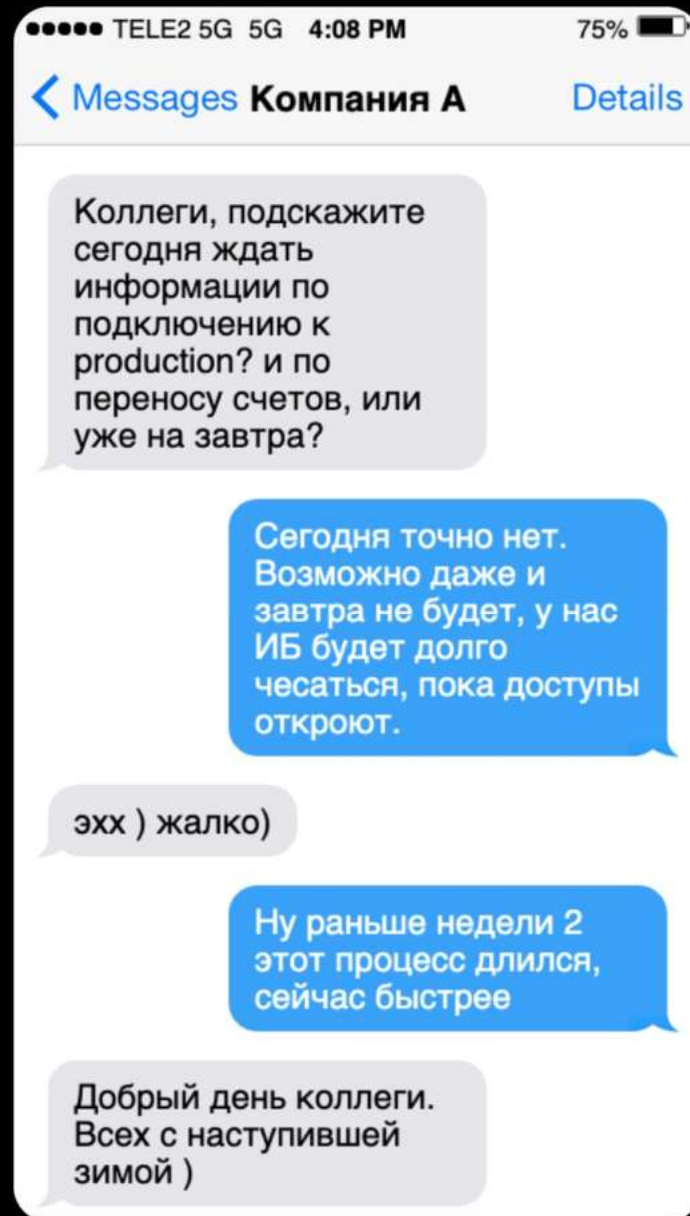
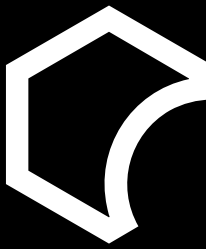
- Явные/ неявные
- Формализованные/ неформализованные



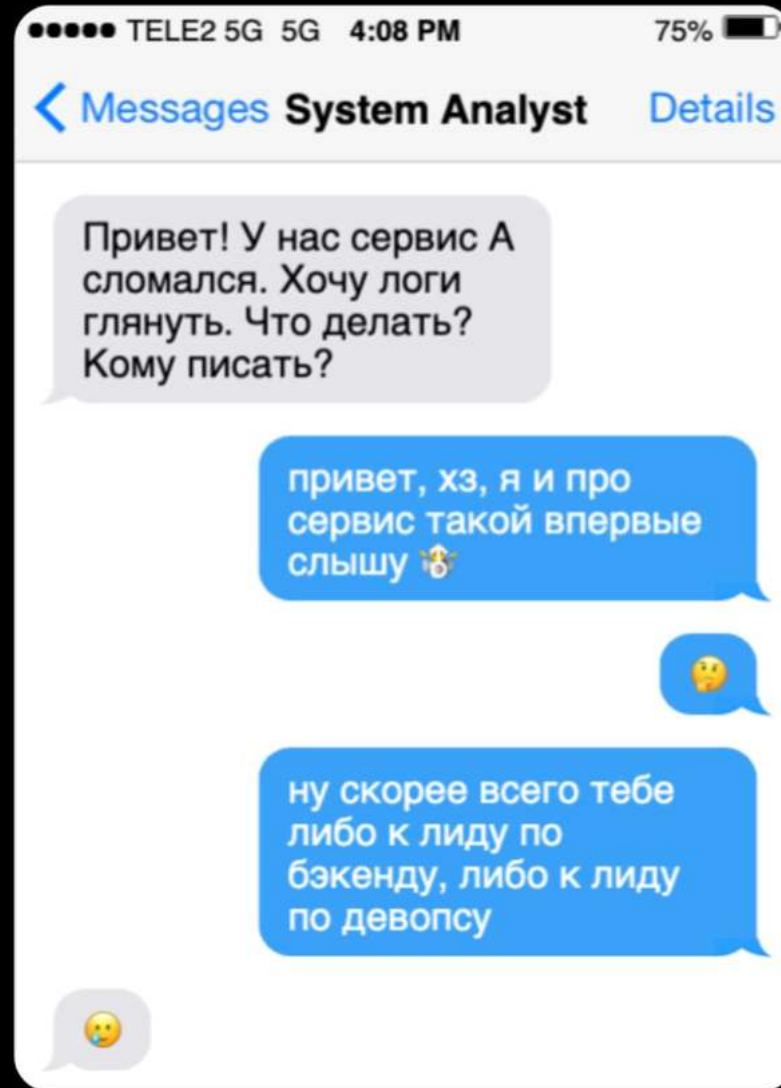
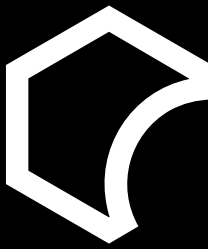
ЯВНОЕ И ФОРМАЛЬНОЕ



ЯВНОЕ И НЕФОРМАЛЬНОЕ



НЕЯВНОЕ И НЕФОРМАЛЬНОЕ



ПРО ПРОЦЕССЫ

- Что такое процесс
- Почему с процессами важно работать
- Какие бывают процессы

Что со всем этим делать

- **Определение процессов**
- **Анализ**
- **Приоритизация**
- **Проектирование**
- **Реализация и мониторинг**
- **Оптимизация**

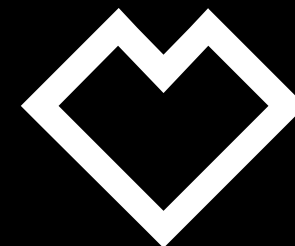


ПРО ПРОЦЕССЫ

- **Что такое процесс**
 - Повторяющиеся активности или последовательности активностей
- **Почему с процессами важно работать**
 - Это основа эффективного и успешного бизнеса
- **Какие бывают процессы**
 - Явные/неявные
 - Формализованные/неформализованные
- **Что со всем этим делать**
 - Определять, приоритизировать, реализовывать, мониторить и оптимизировать

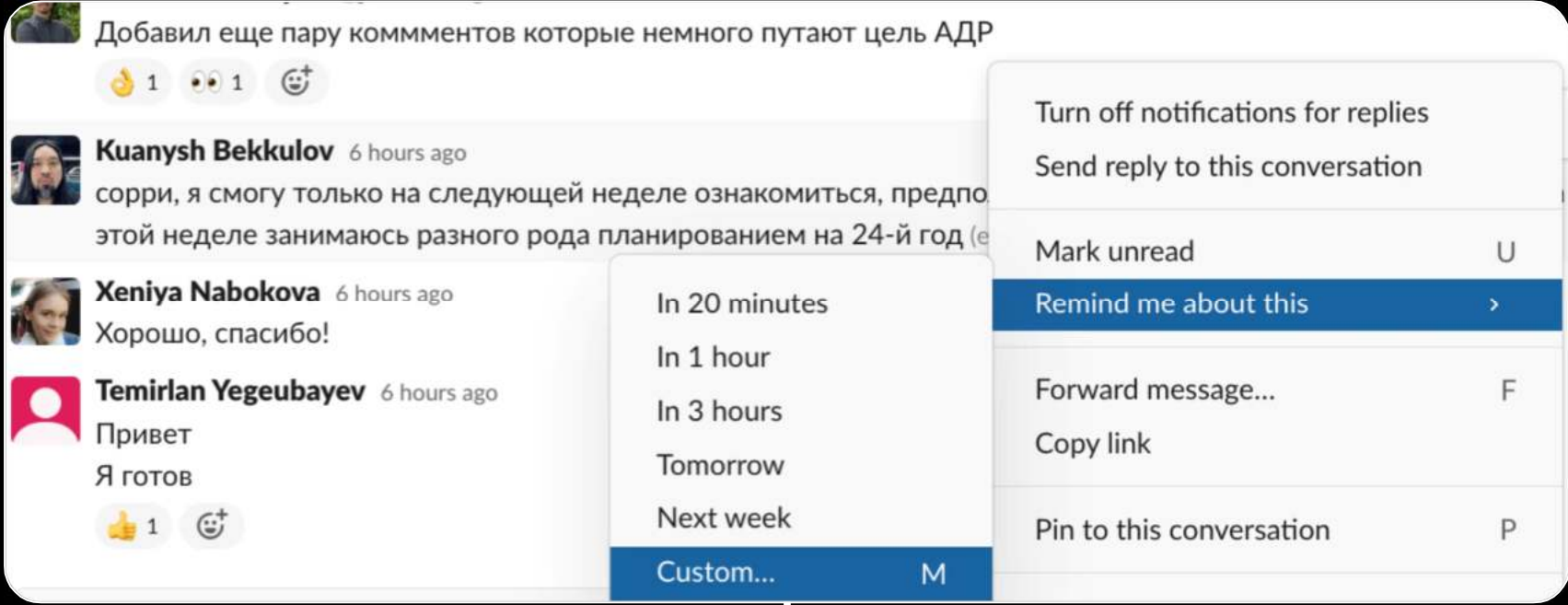


КАК SLACK МОЖЕТ В ЭТОМ ПОМОЧЬ



ЯВНОЕ НЕФОРМАЛЬНОЕ

МОЯ РУТИНА

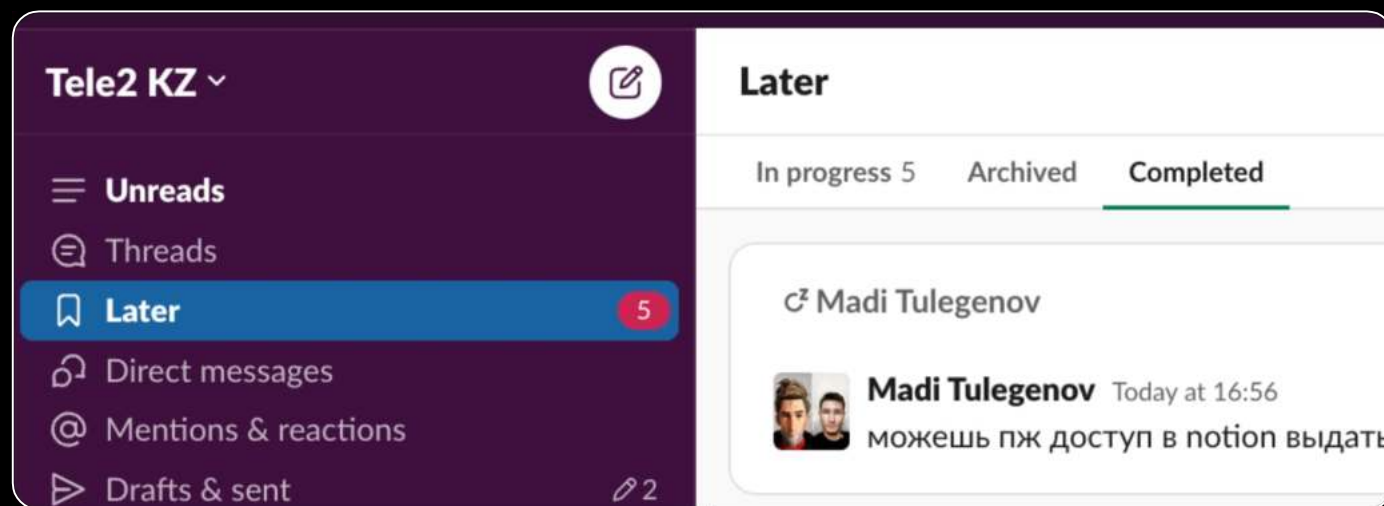


REMIND ME ABOUT

ЯВНОЕ НЕФОРМАЛЬНОЕ

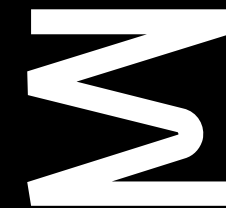
МОЯ РУТИНА

FREE



REMIND ME ABOUT

ЯВНОЕ НЕФОРМАЛЬНОЕ



ОНБОРДИНГ



GreetBot APP 11:53 AM

Добро пожаловать в наш уютный уголок!

Очень советую начать отсюда: <https://www.notion.so/altel-digital/Onboarding-08f667cf17004f51bbe469373845839d>

Наши основные каналы:

#digital — основной канал для общего взаимодействия всех участников нашего подразделения

#digital-devops-hotline — горячая линия с командой наших DevOps-инженеров

#digital-news — здесь публикуются наши новости (редко, но метко)

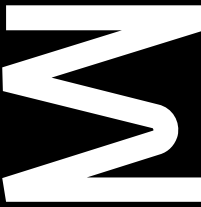
**ПЕРВОЕ СООБЩЕНИЕ
НОВЫМ ЧЛЕНАМ КОМАНДЫ
(С ПОМОЩЬЮ GREETBOT)**

FREE

ЯВНОЕ НЕФОРМАЛЬНОЕ

ПРОДВИНУТЫЙ ОНБОРДИНГ

PAID



Send a form to [Person who joined channel](#) Edit

Onboarding WORKFLOW

[Open Form](#)

↓

- ☒ Какая твоя роль?
- ☒ В какую команду ты пришел?
- ☐ Будет круто, если команда узнает о тебе побольше. Поэтому расскажи кратко о себе

Send a message to [Channel that was joined](#) Edit

Onboarding WORKFLOW

К нам присоединился новый [Answer to: "Какая твоя роль?"](#) по имени [@Person who joined channel](#). Он будет работать в команде "[Answer to: "В какую команду ты пришел?"](#)"

Давайте накинём шуму по этому поводу.

Кратко о себе

[Answer to: "Будет круто, если команда узнает о тебе побольше. Поэтому расскажи кратко о себе"](#)

Send a message to [Person who joined channel](#) Edit

Onboarding WORKFLOW

Спасибо, что рассказал о себе. Знаю, что ты скорее всего сейчас сильно переполнен новой информацией. Поэтому не перейду к следующему шагу, пока ты не нажмешь "Я готов"

[Я готов](#)

ОНБОРДИНГ ЧЕРЕЗ
WORKFLOW BUILDER

ЯВНОЕ НЕФОРМАЛЬНОЕ



ПОИСК ИНФОРМАЦИИ

FREE

Emoji

Slackbot

Workspace Icon

Statuses

Channel Prefixes

Slackbot can respond to messages that members of your workspace send in public and private channels. Right now, **only Workspace Administrators and Owners** can edit Slackbot responses. You can change this in [Admin Settings](#).

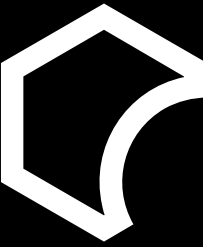
Q Search custom responses

+ Add New Response

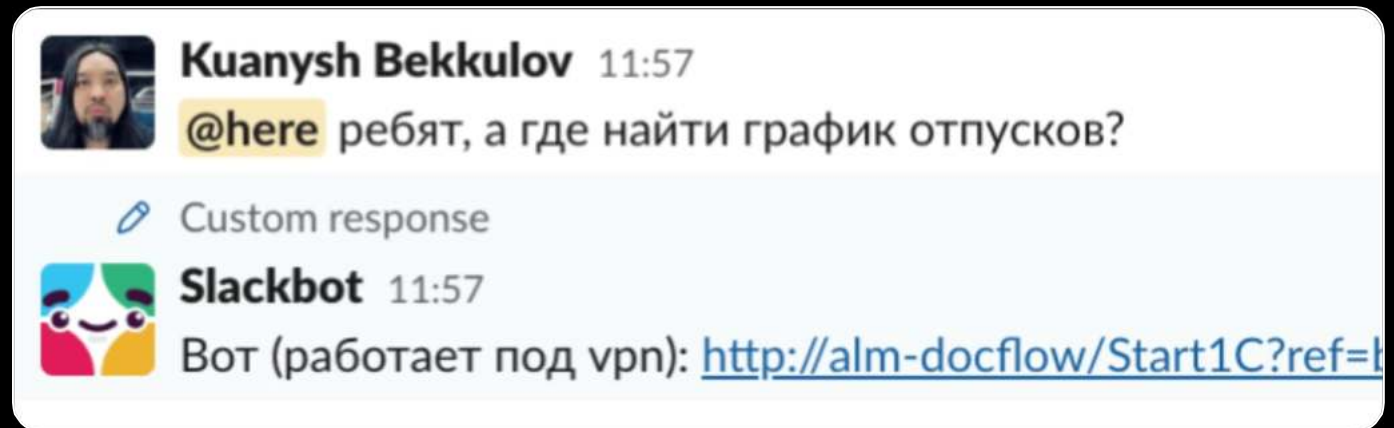
When someone says	Slackbot responds	Last edited by
ссылку на эдо	 Держи (работает только под vpn): http://alm-docflow/Start1C	 Kuanysh Bekkulov (y...  
ссылка на эдо	 Держи (работает только под vpn): http://alm-docflow/Start1C	 Kuanysh Bekkulov (y...  

SLACKBOT
RESPONSES

ЯВНОЕ НЕФОРМАЛЬНОЕ

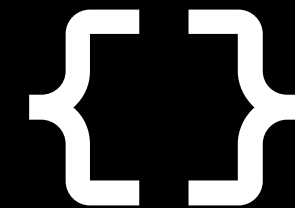


ПОИСК ИНФОРМАЦИИ

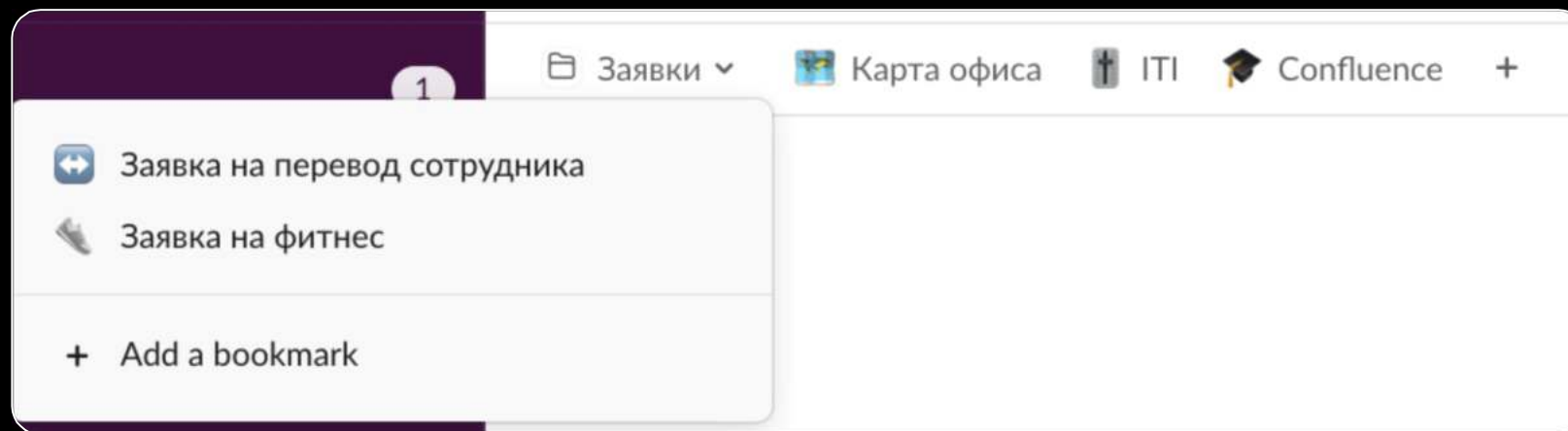


SLACKBOT
RESPONSES

ЯВНОЕ НЕФОРМАЛЬНОЕ



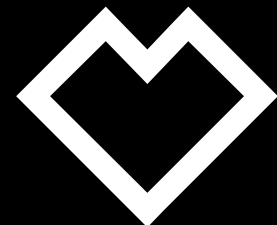
ПОИСК ИНФОРМАЦИИ



BOOKMARKS

FREE

ЯВНОЕ НЕФОРМАЛЬНОЕ



РАБОТА С ИНФОРМАЦИЕЙ

FREE



Notion

APP

09:26

 Rifat Khamatov edited in [Задачи](#) · Jun 26 09:26

[FTE на 2024](#)

Влияет на

Empty → Бюджет Q3-Q4 2023 - 2028

Срок

Empty → 27/06/2023

Open in Notion

Ответственные

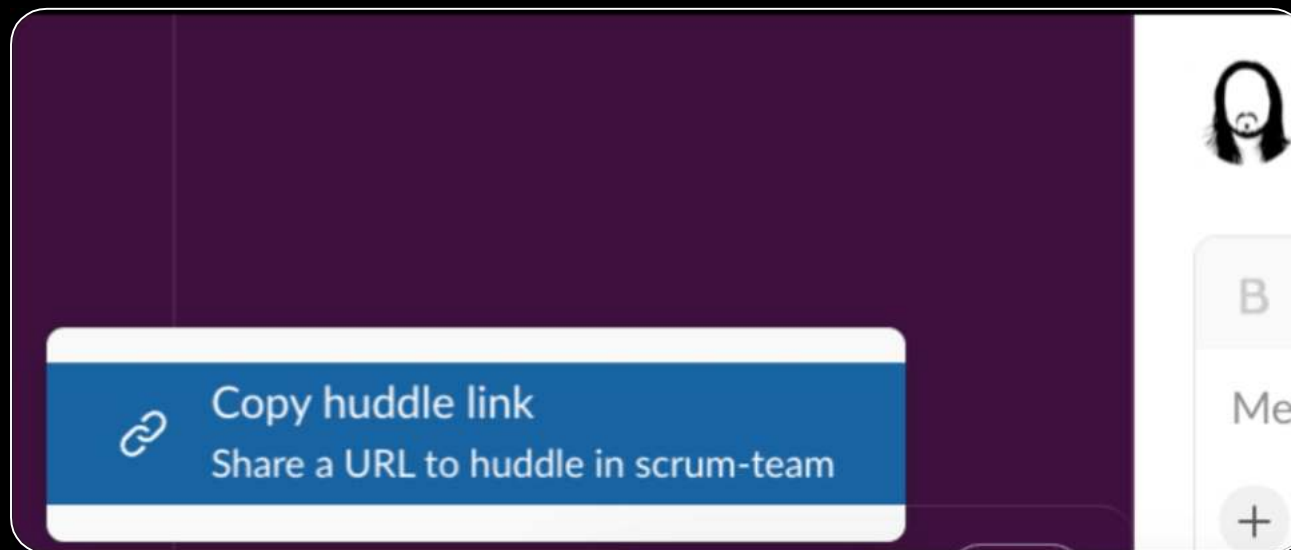
Empty → Zhanara, Yefrat Garayev, Yan, Vyacheslav Ogay, Viktor Khirnyy, Амандык, Охана, olga.kossitsyna, Ольга, Ildar, Dilmurod Yuldashev, Андрей, Altynai, Alisher Kudaibergenov, Alex, Aidana, Kuanysh Bekkulov

NOTION

ЯВНОЕ ФОРМАЛЬНОЕ



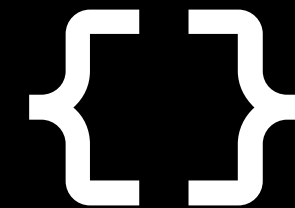
РИТУАЛЫ



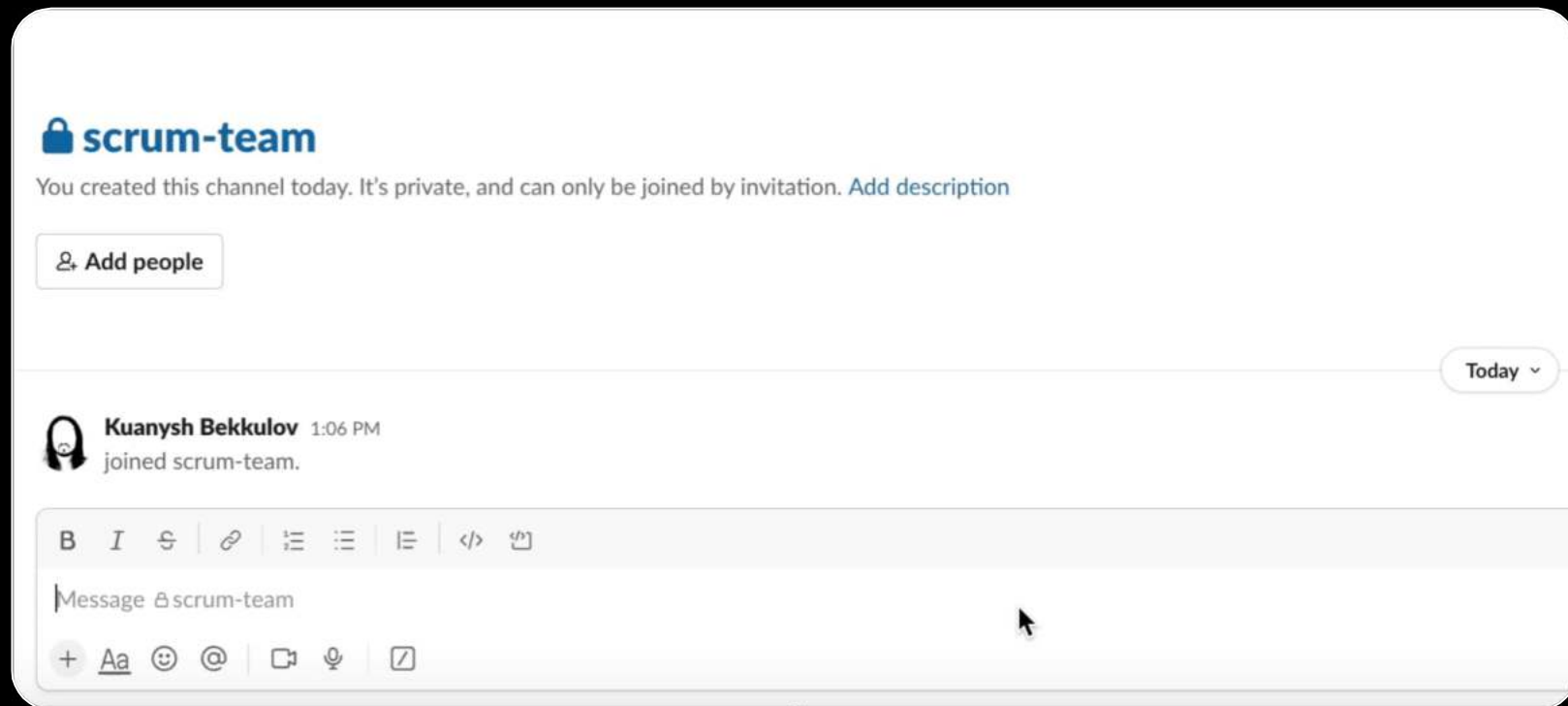
**MEETINGS
IN HUDDLES**

FREE

ЯВНОЕ ФОРМАЛЬНОЕ



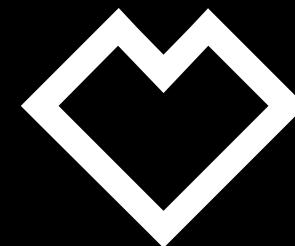
РИТУАЛЫ

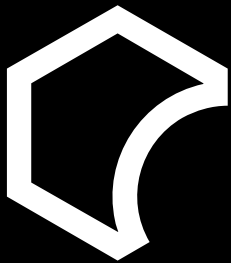


REMINDERS

FREE

А КАК БЫТЬ С НЕЯВНЫМИ ПРОЦЕССАМИ?



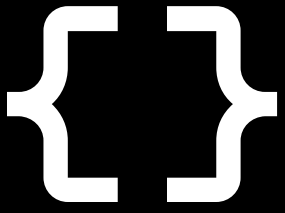


**МОЖНО
СПРОЕКТИРОВАТЬ
САМОСТОЯТЕЛЬНО**

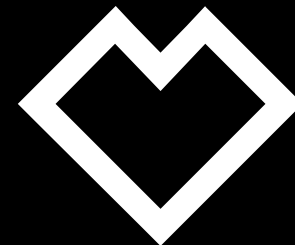


**НО ПОЛУЧИТЬ
НЕ ТО**

DESIRE PATH



ИСПОЛЬЗУЕМ SLACK КАК ИНКУБАТОР ПО АНАЛОГИИ С DESIRE PATH



DESIRE PATHS IN SLACK

~~В любой непонятной ситуации~~

**Создаем канал
для намечающегося процесса**



DESIRE PATHS IN SLACK

- Создаем канал для намечающегося процесса

digital-devops-hotline

You created this private channel on January 20th. This is the very beginning of the  digital-devops-hotline

 Add description

 Add people

 Send emails to channel



Kuanysh Bekkulov 11:47

joined digital-devops-hotline. Also, Temirlan Yegeubayev and 13 others joined.



Temirlan Yegeubayev 11:53

@channel добавьте своих ИНЖЕНЕРОВ



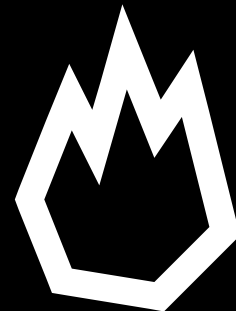
2 replies Last reply 5 months ago



DESIRE PATHS IN SLACK

- Создаем канал для намечающегося процесса

**Даём людям поработать
в этом канале
в свободном режиме**



DESIRE PATHS IN SLACK

- Создаем канал для намечающегося процесса
- Даём людям поработать в этом канале в свободном режиме



DESIRED PATHS IN SLACK



Viktor Klimov 14:31

Всем привет

time="2023-06-21T08:28:09Z" level=fatal msg="rpc error: code = Unknown desc = POST <https://argocd-digital.tele2.kz:44>
stage basket



1



4 replies Last reply 12 days ago



Marat Okassov 14:39

по DNS и сетке решаем щас с админами



2

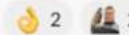


6 replies Last reply 12 days ago



Marat Okassov 14:43

@channel Ребят, разрабы если вдруг деплои велятся пробуйте перезапускать джобу в пайплайне просто без участи



2



2



3 replies Last reply 12 days ago



Aidar Japenov 16:16

Гляньте пожалуйста пайп, несколько раз пытался перезапустить, не помогло <https://gitlab-digital.tele2.kz/digital/core/>



1



8 replies Last reply 12 days ago



Aidar Japenov 16:26

А можете еще глянуть графану, я метрику http_server_requests_seconds_bucket починил на бою для api-gateway. Но



1



22 replies Last reply 11 days ago



Marat Okassov 20:30

@channel народ, если что у ArgoCD есть WEB-морда, там вы можете найти свои сервисы и чекать в реал тайме что



1



3



1 reply 11 days ago

DESIRE PATHS IN SLACK

- Создаем канал для намечающегося процесса
- Даём людям поработать в этом канале в свободном режиме

**Анализируем
через некоторое время**



DESIRED PATHS IN SLACK

Viktor Klimov 14:31
Всем привет
time="2023-06-21T08:28:09Z" level=fatal msg="rpc error: code = Unknown desc = POST <https://argocd-digital.tele2.kz:44>
stage basket
✓ 1 😊
4 replies Last reply 12 days ago
Просьба посмотреть что не так с сервисом

Marat Okassov 14:39
по DNS и сетке решаем щас с админами
👤 2 😊
6 replies Last reply 12 days ago

Marat Okassov 14:43
@channel Ребят, разрабы если вдруг деплои велятся пробуйте перезапускать джобу в пайплайне просто без участи
👍 2 👤 2 😊
3 replies Last reply 12 days ago

Aidar Japenov 🗨 16:16
Гляньте пожалуйста пайп, несколько раз пытался перезапустить, не помогло <https://gitlab-digital.tele2.kz/digital/core/>
✓ 1 😊
8 replies Last reply 12 days ago
Просьба проверить пайплайн

Aidar Japenov 🗨 16:26
А можете еще глянуть графану, я метрику http_server_requests_seconds_bucket починил на бою для api-gateway. Но
? 1 😊
22 replies Last reply 11 days ago
Просьба проверить графану

Marat Okassov 20:30
@channel народ, если что у ArgoCD есть WEB-морда, там вы можете найти свои сервисы и чекать в реал тайме что
👤 1 🔥 3 😊
1 reply 11 days ago

DESIRE PATHS IN SLACK

- Создаем канал для намечающегося процесса
- Даём людям поработать в этом канале в свободном режиме
- Анализируем через некоторое время

**В Workflow Builder создаем процесс
с возможностью сбора информации**



DESIRED PATHS IN SLACK

The screenshot shows a Slack workflow editor for a workflow titled "Запрос на DevOps". The interface includes a header with a back arrow, the workflow name, a "Published 5 hours ago" status, and a "Publish" button. Below the header are tabs for "Workflow", "Activity", and "Settings". The workflow steps are as follows:

- Starts from "Запрос на DevOps" shortcut in test-devops-hotline**: Includes an "Edit" button.
- Open a form**: Includes an "Edit" button.
- Запрос на DevOps**: A form step with fields for "Тип запроса" (checked) and "Текст запроса".
- Add a spreadsheet row**: Includes an "Edit" button.
- Send a form to @Temirlan Yegeubayev**: Includes an "Edit" button with a hand cursor icon.
- Запрос на DevOps** (Workflow Summary): A summary card showing the workflow icon, name, and a button labeled "Open Form". Below the button is a downward arrow and the text "Исполнитель".

DESIRE PATHS IN SLACK

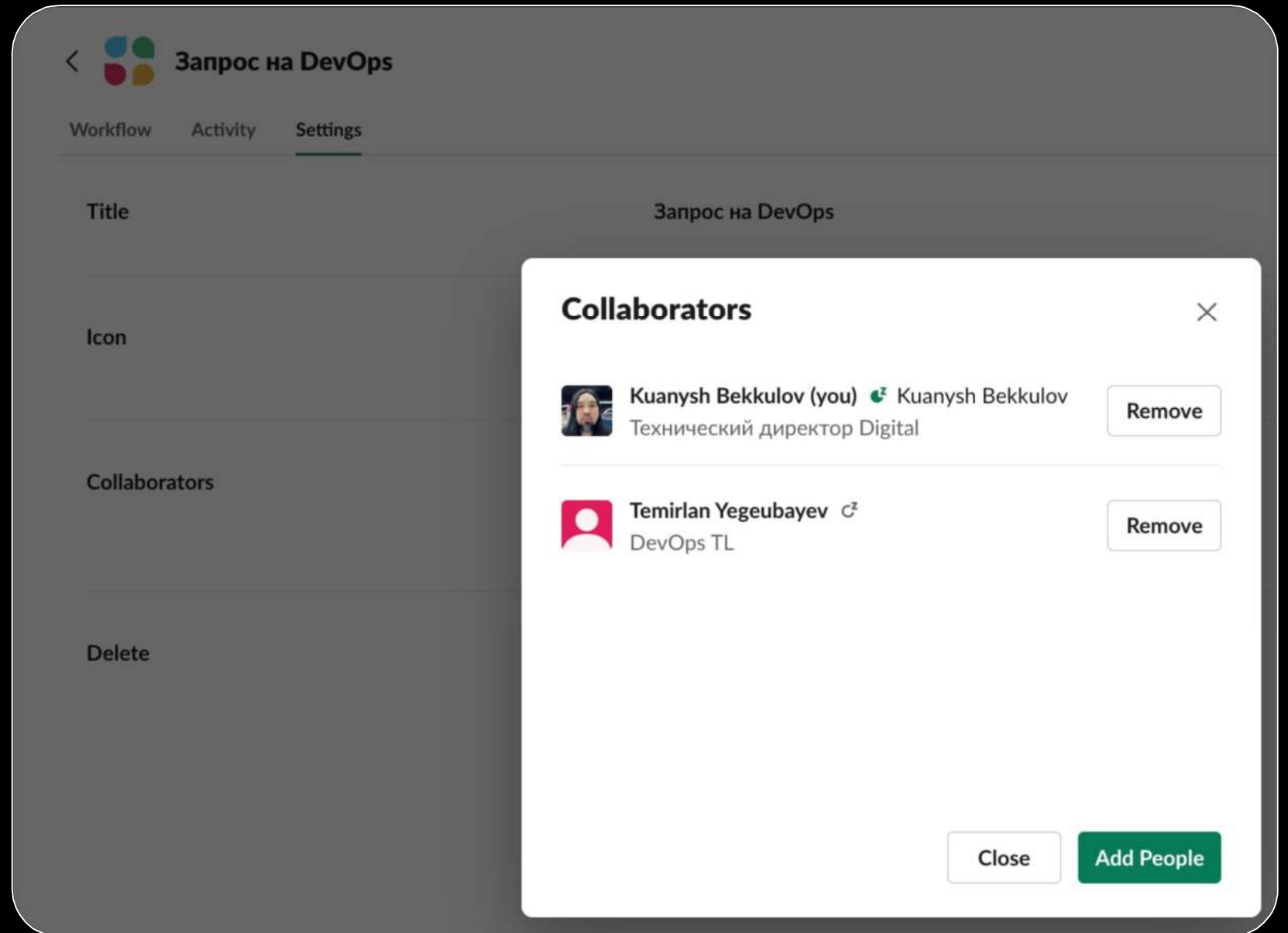
Дата запроса	Дата решения	Инициатор	Тип запроса	Запрос	Ответственный	Комментарий к решению	Время решения инцидента
Thu, 29 Jun 2023 19:13:33		Kuanysh Bekkulov	Проверить сервис	Привет проверьте сервис такой-то	Kuanysh Bekkulov		
Thu, 29 Jun 2023 19:20:02	Thu, 29 Jun 2023 19:21:22	Kuanysh Bekkulov	Прогнать скрипт	SELECT * FROM TABLE	Kuanysh Bekkulov	Тыщ-тыщ-тыщ	0:01:20
Tue, 04 Jul 2023 10:04:53	Tue, 4 Jul 2023 10:05:39	Kuanysh Bekkulov	Прогнать скрипт	SELECT * FROM ALL	Kuanysh Bekkulov	Comment	0:00:46
Tue, 04 Jul 2023 10:15:05	Tue, 04 Jul 2023 10:39:14	Temirlan Yegeubayev	Поправить пайплайн	Проверьте пайп	Temirlan Yegeubayev	done	0:24:09
Tue, 04 Jul 2023 10:15:05	Tue, 04 Jul 2023 10:26:19	Medet Kalikhanov	Другое	https://tele2-kz.slack.com/archives/C			0:11:14
Tue, 04 Jul 2023 10:15:05	Tue, 04 Jul 2023 11:09:44	Aitzhan Bissembayev	Другое	https://tele2-kz.slack.com/archives/C			0:54:39
Tue, 04 Jul 2023 11:53:20	Tue, 04 Jul 2023 11:57:17	Temirlan Yegeubayev	Прогнать скрипт	select * from test.test	Temirlan Yegeubayev		0:03:57
Tue, 04 Jul 2023 11:57:32	Tue, 04 Jul 2023 11:58:58	Temirlan Yegeubayev	Поправить пайплайн	Пайп сломался	Kuanysh Bekkulov	тыщ	0:01:26
Thu, 29 Jun 2023 19:20:02	Thu, 29 Jun 2023 19:21:22	Kuanysh Bekkulov	Прогнать скрипт	SELECT * FROM TABLE	Kuanysh Bekkulov	Тыщ-тыщ-тыщ	0:01:20
Tue, 04 Jul 2023 10:04:53	Tue, 4 Jul 2023 10:05:39	Kuanysh Bekkulov	Прогнать скрипт	SELECT * FROM ALL	Kuanysh Bekkulov	Comment	0:00:46
Tue, 04 Jul 2023 10:15:05	Tue, 04 Jul 2023 10:39:14	Temirlan Yegeubayev	Поправить пайплайн	Проверьте пайп	Temirlan Yegeubayev	done	0:24:09
Tue, 04 Jul 2023 10:15:05	Tue, 04 Jul 2023 10:26:19	Medet Kalikhanov	Другое	https://tele2-kz.slack.com/archives/C			0:11:14
Tue, 04 Jul 2023 10:15:05	Tue, 04 Jul 2023 11:09:44	Aitzhan Bissembayev	Другое	https://tele2-kz.slack.com/archives/C			0:54:39
Tue, 04 Jul 2023 11:53:20	Tue, 04 Jul 2023 11:57:17	Temirlan Yegeubayev	Прогнать скрипт	select * from test.test	Temirlan Yegeubayev		0:03:57
Tue, 04 Jul 2023 11:57:32	Tue, 04 Jul 2023 11:58:58	Temirlan Yegeubayev	Поправить пайплайн	Пайп сломался	Kuanysh Bekkulov	тыщ	0:01:26
Thu, 29 Jun 2023 19:20:02	Thu, 29 Jun 2023 19:21:22	Kuanysh Bekkulov	Прогнать скрипт	SELECT * FROM TABLE	Kuanysh Bekkulov	Тыщ-тыщ-тыщ	0:01:20
Tue, 04 Jul 2023 10:04:53	Tue, 4 Jul 2023 10:05:39	Kuanysh Bekkulov	Прогнать скрипт	SELECT * FROM ALL	Kuanysh Bekkulov	Comment	0:00:46
Tue, 04 Jul 2023 10:15:05	Tue, 04 Jul 2023 10:39:14	Temirlan Yegeubayev	Поправить пайплайн	Проверьте пайп	Temirlan Yegeubayev	done	0:24:09
Tue, 04 Jul 2023 10:15:05	Tue, 04 Jul 2023 10:26:19	Medet Kalikhanov	Другое	https://tele2-kz.slack.com/archives/C			0:11:14
Tue, 04 Jul 2023 10:15:05	Tue, 04 Jul 2023 11:09:44	Aitzhan Bissembayev	Другое	https://tele2-kz.slack.com/archives/C			0:54:39
Tue, 04 Jul 2023 11:53:20	Tue, 04 Jul 2023 11:57:17	Temirlan Yegeubayev	Прогнать скрипт	select * from test.test	Temirlan Yegeubayev		0:03:57
Tue, 04 Jul 2023 11:57:32	Tue, 04 Jul 2023 11:58:58	Temirlan Yegeubayev	Поправить пайплайн	Пайп сломался	Kuanysh Bekkulov	тыщ	0:01:26
Thu, 29 Jun 2023 19:20:02	Thu, 29 Jun 2023 19:21:22	Kuanysh Bekkulov	Прогнать скрипт	SELECT * FROM TABLE	Kuanysh Bekkulov	Тыщ-тыщ-тыщ	0:01:20
Tue, 04 Jul 2023 10:04:53	Tue, 4 Jul 2023 10:05:39	Kuanysh Bekkulov	Прогнать скрипт	SELECT * FROM ALL	Kuanysh Bekkulov	Comment	0:00:46
Tue, 04 Jul 2023 10:15:05	Tue, 04 Jul 2023 10:39:14	Temirlan Yegeubayev	Поправить пайплайн	Проверьте пайп	Temirlan Yegeubayev	done	0:24:09
Tue, 04 Jul 2023 10:15:05	Tue, 04 Jul 2023 10:26:19	Medet Kalikhanov	Другое	https://tele2-kz.slack.com/archives/C			0:11:14
Tue, 04 Jul 2023 10:15:05	Tue, 04 Jul 2023 11:09:44	Aitzhan Bissembayev	Другое	https://tele2-kz.slack.com/archives/C			0:54:39
Tue, 04 Jul 2023 11:53:20	Tue, 04 Jul 2023 11:57:17	Temirlan Yegeubayev	Прогнать скрипт	select * from test.test	Temirlan Yegeubayev		0:03:57
Tue, 04 Jul 2023 11:57:32	Tue, 04 Jul 2023 11:58:58	Temirlan Yegeubayev	Поправить пайплайн	Пайп сломался	Kuanysh Bekkulov	тыщ	0:01:26

DESIRE PATHS IN SLACK

Тип запроса	COUNTA of Тип
Другое	7
Поправить пайплайн	8
Проверить сервис	2
Прогнать скрипт	12
Grand Total	29

Тип запроса	AVERAGE of Время решения инцидента
Другое	0:29:50
Поправить пайплайн	0:12:48
Проверить сервис	0:54:39
Прогнать скрипт	0:02:01
Grand Total	0:13:56

DESIRED PATHS IN SLACK



DESIRED PATHS IN SLACK

PAID

 **Запрос на DevOps** WORKFLOW 17:36
 **!! Запрос №47 !!**

Тип запроса

Другое

Текст запроса

111

От: @Temirlan Yegeubayev

 Запрос №47 решен

 **Запрос на DevOps** WORKFLOW 17:42
 **!! Запрос №48 !!**

Тип запроса

Прогнать скрипт

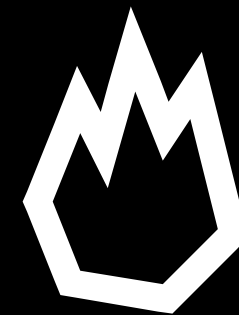
Текст запроса

123321

От: @Temirlan Yegeubayev

 Запрос №48 решен

DESIRE PATHS IN SLACK



- Создаем канал для намечающегося процесса
- Даём людям поработать в этом канале в свободном режиме
- Анализируем через некоторое время
- В Workflow Builder создаем процесс с возможностью сбора информации

**Анализируем данные по процессу
и принимаем решения
по оптимизации или даже автоматизации**

DESIRE PATHS IN SLACK

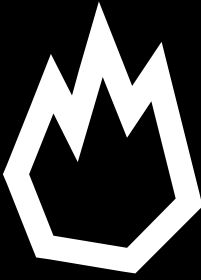
- Создаем канал для намечающегося процесса
- Даём людям поработать в этом канале в свободном режиме
- Анализируем через некоторое время
- Создаем процесс с возможностью сбора информации
- Анализируем данные по процессу и принимаем решения по оптимизации или даже автоматизации



CUSTOM APPS ЧЕРЕЗ CLI

УСТАНОВКА SLACK CLI

FREE



```
+ ~ curl -fsSL https://downloads.slack-edge.com/slack-cli/install.sh | bash

Finding the latest Slack CLI release version

👉 Starting to download and install the Slack CLI and its dependencies...

📦 Installing the Slack CLI v2.5.0

Downloading the Slack CLI: https://downloads.slack-edge.com/slack-cli/slack_cli_2.5.0_macOS_64-bit.tar.gz
##### 100.0%
Extracting the Slack CLI: /Users/kuan/.slack/bin/slack
Adding a symbolic link /usr/local/bin/slack to /Users/kuan/.slack/bin/slack

🌟 Slack CLI was installed successfully

📦 Checking dependency: Deno

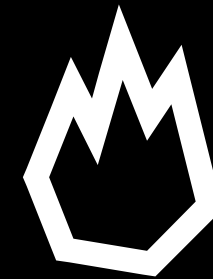
Installing Deno using Homebrew...
Running `brew update --auto-update`...
=> Fetching deno
=> Downloading https://ghcr.io/v2/homebrew/core/deno/manifests/1.34.3
##### 100.0%
=> Downloading https://ghcr.io/v2/homebrew/core/deno/blobs/sha256:d327941f25f09
##### 100.0%
=> Pouring deno--1.34.3.arm64_ventura.bottle.tar.gz
=> Caveats
zsh completions have been installed to:
  /opt/homebrew/share/zsh/site-functions
=> Summary
📦 /opt/homebrew/Cellar/deno/1.34.3: 10 files, 79.0MB
=> Running `brew cleanup deno`...
Disable this behaviour by setting HOMEBREW_NO_INSTALL_CLEANUP.
Hide these hints with HOMEBREW_NO_ENV_HINTS (see `man brew`).
🌟 Deno is installed and ready!

📄 We would love to know how things are going. Really. All of it.
  Survey your development experience with `slack feedback`

📄 Use of the Slack CLI should comply with the Slack API Terms of Service:
  https://slack.com/terms-of-service/api

🌟 You're all set! Next, authorize your CLI in your workspace with `slack login`
```

CUSTOM APPS ЧЕРЕЗ CLI



АВТОРИЗАЦИЯ SLACK CLI

→ ~ slack login

📋 Run the following slash command in any Slack channel or DM
This will open a modal with user permissions for you to approve
Once approved, a challenge code will be generated in Slack

/slackauthticket MjdkMWU0ZDMtNjJjNS00NWRhLWE3NWMtYjhkMjg3OTYyMjI5

? Enter challenge code

✅ You've successfully authenticated! 🎉
Authorization data was saved to ~/.slack/credentials.json

💡 Get started by creating a new app with [slack create my-app](#)
Explore the details of available commands with `slack help`

→ ~ slack auth list

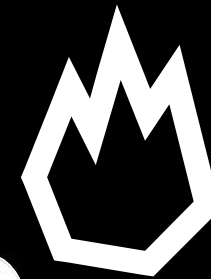
tele2-kz (Team ID:)

User ID:

Last Updated: 2023-07-04 22:19:29 +06:00

Authorization Level: Workspace

CUSTOM APPS ЧЕРЕЗ CLI



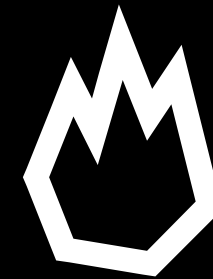
ВЫБИРАЕМ
ПОДХОДЯЩИЙ
ШАБЛОН,
УЧИМСЯ
ПО ТУТОРИАЛАМ

FREE

Samples and templates

Announcement Bot Preview, post, and manage announcements sent to one or more channels  View tutorial	Give Kudos Give kudos and share some kind words with anyone in your workspace  View tutorial	Request Time Off Send a time off request to a designated user to be approved or denied; uses interactivity handlers  View tutorial
Hello World Send a greeting to channel  View tutorial	Virtual Running Buddies Log runs and post a team leaderboard with stats once a week  View tutorial	Github Functions A collection of functions that map to oft-used functionality on GitHub  View tutorial
Daily Channel Topic Update channel topics on a daily basis using today's date  View tutorial	Code Snippets A collection of example snippets for modular Slack app features  View tutorial	Incident Management Automate the responding, analyzing, and resolving of incidents  View tutorial

CUSTOM APPS ЧЕРЕЗ CLI



СОБЫТИЙНЫХ
ТРИГГЕРОВ
СИЛЬНО БОЛЬШЕ

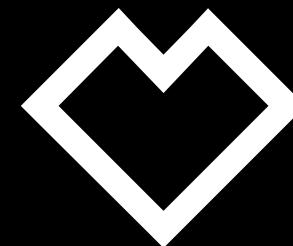
FREE

Supported events

Your app needs to have the proper scopes to use event triggers. Include these scopes within your app's [manifest](#). Your app also needs to be a member of any channel where you want to listen for events.

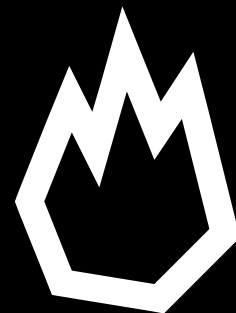
Supported event	How to reference	Description	Required scopes
<code>app_mentioned</code>	<code>TriggerEventTypes.AppMentioned</code>	Subscribe to only the message events that mention your app or bot	<code>app_mentions:read</code>
<code>channel_archived</code>	<code>TriggerEventTypes.ChannelArchived</code>	A channel was archived	<code>channels:read</code>
<code>channel_created</code>	<code>TriggerEventTypes.ChannelCreated</code>	A channel was created	<code>channels:read</code>

ИТОГИ



ИТОГИ

**С процессами важно работать,
т.к. это основа эффективного и успешного бизнеса**

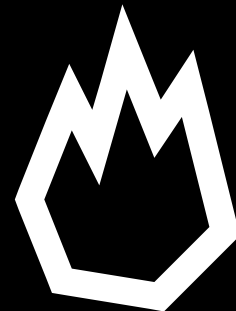


ИТОГИ

- С процессами важно работать, т.к. это основа эффективного и успешного бизнеса

Что делать с процессами?

Определять, приоритизировать, реализовывать,
мониторить и оптимизировать



ИТОГИ

- С процессами важно работать, т.к. это основа эффективного и успешного бизнеса
- Что делать с процессами
 - Определять, приоритизировать, реализовывать, мониторить и оптимизировать

Как в этом может помочь Slack

- **Бесплатно & & легко**
 - Reminders, боты для онбординга, Slackbot Responses, Bookmarks, существующие интеграции в маркетплейсе Slack



ИТОГИ

- С процессами важно работать, т.к. это основа эффективного и успешного бизнеса
- Что делать с процессами
 - Определять, приоритизировать, реализовывать, мониторить и оптимизировать

Как в этом может помочь Slack

- Платно & & легко
 - Workflow Builder, интеграция приложений в Workflow Builder



ИТОГИ

- С процессами важно работать, т.к. это основа эффективного и успешного бизнеса
- Что делать с процессами
 - Определять, приоритизировать, реализовывать, мониторить и оптимизировать

Как в этом может помочь Slack

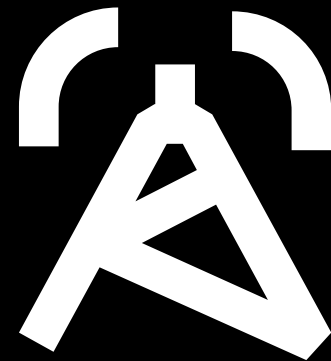
- Бесплатно || платно || сложно
 - Custom apps with Slack CLI



ИТОГИ

- **С процессами важно работать**, т.к. это основа эффективного и успешного бизнеса
- Что делать с процессами
 - **Определять, приоритизировать, реализовывать, мониторить и оптимизировать**
- Как в этом может помочь Slack
 - Бесплатно & & легко
 - **Reminders, боты для онбординга, Slackbot Responses, Bookmarks, существующие интеграции в маркетплейсе Slack**
 - Платно & & легко
 - **Workflow Builder, интеграция приложений в Workflow Builder**
 - Бесплатно || платно || сложно
 - **Custom apps with Slack CLI**





Оцените
выступление



КУАНЫШ БЕККУЛОВ

Head of Development
Tele2 Kazakhstan/ Altel Digital



@Kuanysh Bekkulov



@BlindShot

TELE2 5G
ALTTEL 5G

