

РЕВОЛЮЦИОННЫЕ ИНСАЙТЫ И УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ: КАК TABLEAU ПОМОГАЕТ ТОП-МЕНЕДЖЕРАМ ЛУЧШЕ ПОНИМАТЬ СВОЙ БИЗНЕС



Кристина Копьева

Директор корпоративных данных
Tele2 Kazakhstan/Altel



КТО МЫ ТАКИЕ?



60%

всего мобильного трафика РК проходит через сеть Tele2/Altel



**САМЫЙ БЫСТРЫЙ
МОБИЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ**

От сервиса Speedtest. От компании Ookla как самому быстрому оператору с лучшим покрытием



32 года

средний возраст сотрудников компании

5G

Обеспечение технологией передачи данных пятого поколения



**ЛАУРЕАТЫ
HR-ПРЕМИЙ**

Мы стали лауреатами двух международных HR-премий



1 500

сотрудников по всему Казахстану

**«КТО ВЛАДЕЕТ
ИНФОРМАЦИЕЙ — ТОТ
ВЛАДЕЕТ МИРОМ»**



Натан Ротшильд



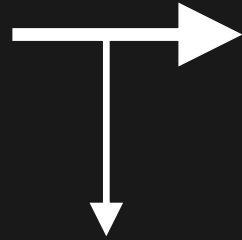
ДИСКОМФОРТ



РЕВОЛЮЦИЯ



ДИСКОМФОРТ



РЕВОЛЮЦИЯ

- «болевые точки»
- влияние на бизнес
- изменения инструментария, подходов, орг.структуры
- внедрение и оценка результатов

**«БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ»
НЕГАТИВНО ВЛИЯЮЩИЕ
НА БИЗНЕС АНАЛИТИКУ
В ОРГАНИЗАЦИИ**



«БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ» НЕГАТИВНО ВЛИЯЮЩИЕ НА БИЗНЕС АНАЛИТИКУ В ОРГАНИЗАЦИИ

БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ В ТЕЛЕКОМ ОРГАНИЗАЦИИ



Бизнес не понимает язык аналитики и наоборот

ВОЗМОЖНЫЕ СИТУАЦИИ

- «Аналитика данных не даёт ответ на мой бизнес вопрос»
- «Я не получил корректные данные от IT/DO/BA для выполнения моего анализа»

«БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ» НЕГАТИВНО ВЛИЯЮЩИЕ НА БИЗНЕС АНАЛИТИКУ В ОРГАНИЗАЦИИ

БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ В ТЕЛЕКОМ ОРГАНИЗАЦИИ



Бизнес не понимает язык аналитики и наоборот



Отсутствие обзора всех анализов в организации

ВОЗМОЖНЫЕ СИТУАЦИИ

- «Аналитика данных не даёт ответ на мой бизнес вопрос»
 - «Я не получил корректные данные от IT/DO/BA для выполнения моего анализа»
-
- «У меня есть два разных анализа данных для решения одной и той же проблемы. Я не уверен, какой из них правильный»
 - «Я не знал, что над этим вопросом работает другое подразделение компании»

«БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ» НЕГАТИВНО ВЛИЯЮЩИЕ НА БИЗНЕС АНАЛИТИКУ В ОРГАНИЗАЦИИ

БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ В ТЕЛЕКОМ ОРГАНИЗАЦИИ



Бизнес не понимает язык аналитики и наоборот



Отсутствие обзора всех анализов в организации



Непрозрачная расстановка приоритетов

ВОЗМОЖНЫЕ СИТУАЦИИ

- «Аналитика данных не даёт ответ на мой бизнес вопрос»
- «Я не получил корректные данные от IT/DO/BA для выполнения моего анализа»
- «У меня есть два разных анализа данных для решения одной и той же проблемы. Я не уверен, какой из них правильный»
- «Я не знал, что над этим вопросом работает другое подразделение компании»
- «Я жду свой анализ неделями»
- «Мой анализ вообще не сделали»
- «Владельцы кейса не приводят аргументы, почему аналитический запрос имеет решающее значение для бизнеса»

«БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ» НЕГАТИВНО ВЛИЯЮЩИЕ НА БИЗНЕС АНАЛИТИКУ В ОРГАНИЗАЦИИ

БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ В ТЕЛЕКОМ ОРГАНИЗАЦИИ

ВОЗМОЖНЫЕ СИТУАЦИИ



Бизнес не понимает язык аналитики и наоборот

- «Аналитика данных не даёт ответ на мой бизнес вопрос»
- «Я не получил корректные данные от IT/DO/BA для выполнения моего анализа»



Отсутствие обзора всех анализов в организации

- «У меня есть два разных анализа данных для решения одной и той же проблемы. Я не уверен, какой из них правильный»
- «Я не знал, что над этим вопросом работает другое подразделение компании»



Непрозрачная расстановка приоритетов

- «Я жду свой анализ неделями»
- «Мой анализ вообще не сделали»
- «Владельцы кейса не приводят аргументы, почему аналитический запрос имеет решающее значение для бизнеса»



Неструктурированное кросс-функциональное взаимодействие

- «Почему я не знал об этом запросе на анализ, если я являюсь владельцем продукта / кампании?»

«БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ» НЕГАТИВНО ВЛИЯЮЩИЕ НА БИЗНЕС АНАЛИТИКУ В ОРГАНИЗАЦИИ

БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ В ТЕЛЕКОМ ОРГАНИЗАЦИИ

ВОЗМОЖНЫЕ СИТУАЦИИ



Бизнес не понимает язык аналитики и наоборот

- «Аналитика данных не даёт ответ на мой бизнес вопрос»
- «Я не получил корректные данные от IT/DO/BA для выполнения моего анализа»



Отсутствие обзора всех анализов в организации

- «У меня есть два разных анализа данных для решения одной и той же проблемы. Я не уверен, какой из них правильный»
- «Я не знал, что над этим вопросом работает другое подразделение компании»



Непрозрачная расстановка приоритетов

- «Я жду свой анализ неделями»
- «Мой анализ вообще не сделали»
- «Владельцы кейса не приводят аргументы, почему аналитический запрос имеет решающее значение для бизнеса»



Неструктурированное кросс-функциональное взаимодействие

- «Почему я не знал об этом запросе на анализ, если я являюсь владельцем продукта / кампании?»



Качество данных не соответствует минимальным стандартам

- «Я использую данные для анализа, когда они явно неверные»
- «Моя кампания или продукт не так успешен, как мог бы быть, из-за отсутствия или неверных данных (например, только 70% адресов электронной почты верны)»

... И ЭТИ БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ ИМЕЮТ ЯВНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ ПОВСЕДНЕВНОГО ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА В ЦЕЛОМ

БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ В ТЕЛЕКОМ ОРГАНИЗАЦИИ



Бизнес не понимает
язык аналитики и
наоборот



ВЛИЯНИЕ НА ПОВСЕДНЕВНЫЙ БИЗНЕС

Многие вопросы остаются нерешенными или не решаются с первой попытки. Это наряду с более медленным и дорогостоящим пилотированием приводит к отсрочке и увеличению затрат

... И ЭТИ БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ ИМЕЮТ ЯВНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ ПОВСЕДНЕВНОГО ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА В ЦЕЛОМ

БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ В ТЕЛЕКОМ ОРГАНИЗАЦИИ



Бизнес не понимает
язык аналитики и
наоборот



ВЛИЯНИЕ НА ПОВСЕДНЕВНЫЙ БИЗНЕС

Многие вопросы остаются нерешенными или не решаются с первой попытки. Это наряду с более медленным и дорогостоящим пилотированием приводит к отсрочке и увеличению затрат



Отсутствие обзора
всех анализов в
организации



Разрозненные и многочисленные 'ad-hoc' анализы с целью сокращения сроков их ожидания, что еще больше ограничивает возможности получения полного обзора всех аналитических потребностей

... И ЭТИ БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ ИМЕЮТ ЯВНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ ПОВСЕДНЕВНОГО ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА В ЦЕЛОМ

БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ В ТЕЛЕКОМ ОРГАНИЗАЦИИ



Бизнес не понимает
язык аналитики и
наоборот



Многие вопросы остаются нерешенными или не решаются с первой попытки. Это наряду с более медленным и дорогостоящим пилотированием приводит к отсрочке и увеличению затрат



Отсутствие обзора
всех анализов в
организации



Разрозненные и многочисленные 'ad-hoc' анализы с целью сокращения сроков их ожидания, что еще больше ограничивает возможности получения полного обзора всех аналитических потребностей



Непрозрачная
расстановка
приоритетов



Задержка важного анализа по сравнению с менее релевантными. Аналитики тратят время на менее ценный анализ

... И ЭТИ БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ ИМЕЮТ ЯВНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ ПОВСЕДНЕВНОГО ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА В ЦЕЛОМ

БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ В ТЕЛЕКОМ ОРГАНИЗАЦИИ



Бизнес не понимает
язык аналитики и
наоборот



Многие вопросы остаются нерешенными или не решаются с первой попытки. Это наряду с более медленным и дорогостоящим пилотированием приводит к отсрочке и увеличению затрат



Отсутствие обзора
всех анализов в
организации



Разрозненные и многочисленные 'ad-hoc' анализы с целью сокращения сроков их ожидания, что еще больше ограничивает возможности получения полного обзора всех аналитических потребностей



Непрозрачная
расстановка
приоритетов



Задержка важного анализа по сравнению с менее релевантными. Аналитики тратят время на менее ценный анализ



Неструктурированное
кросс-функциональное
взаимодействие



Анализы не всегда выполняются нужными людьми или дублируются, межфункциональные знания не используются для получения лучшего ответа

... И ЭТИ БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ ИМЕЮТ ЯВНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ ПОВСЕДНЕВНОГО ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА В ЦЕЛОМ

БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ В ТЕЛЕКОМ ОРГАНИЗАЦИИ

ВЛИЯНИЕ НА ПОВСЕДНЕВНЫЙ БИЗНЕС



Бизнес не понимает
язык аналитики и
наоборот



Многие вопросы остаются нерешенными или не решаются с первой попытки. Это наряду с более медленным и дорогостоящим пилотированием приводит к отсрочке и увеличению затрат



Отсутствие обзора
всех анализов в
организации



Разрозненные и многочисленные 'ad-hoc' анализы с целью сокращения сроков их ожидания, что еще больше ограничивает возможности получения полного обзора всех аналитических потребностей



Непрозрачная
расстановка
приоритетов



Задержка важного анализа по сравнению с менее релевантными. Аналитики тратят время на менее ценный анализ



Неструктурированное
кросс-функциональное
взаимодействие



Анализы не всегда выполняются нужными людьми или дублируются, межфункциональные знания не используются для получения лучшего ответа



Качество данных
не соответствует
минимальным стандартам



Много бизнес-решений, основанных на старых данных/неправильных инструментах, используемых непосредственно бизнес-подразделениями

ANALYTICS CONTINUUM

ПРОШЛОЕ

ИНСАЙТЫ
ОЦЕНКА

БУДУЩЕЕ

ОПИСАТЕЛЬНАЯ

Что произошло?

Business Analyst

- Пре-пост анализ
- Мониторинг, планирование
- Бюджетирование*
- Визуализация
- Отчетность

Excel, **BI**, SQL(low)

ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ

Почему произошло?

Data Analyst

- Исследовательский анализ данных
- А/В тесты

Python, SQL, **BI**, Stat

ПРЕДИКТИВНАЯ

Что произойдёт?

Data Scientist

- Построение алгоритмов ML
- Разработка
- Автоматизация

DA (**BI**), ML

ПРЕДПИСЫВАЮЩАЯ

Что делать?

AI Researcher

- Оптимизация
- Линейное программирование
- ML

DS (**BI**) + Optimization

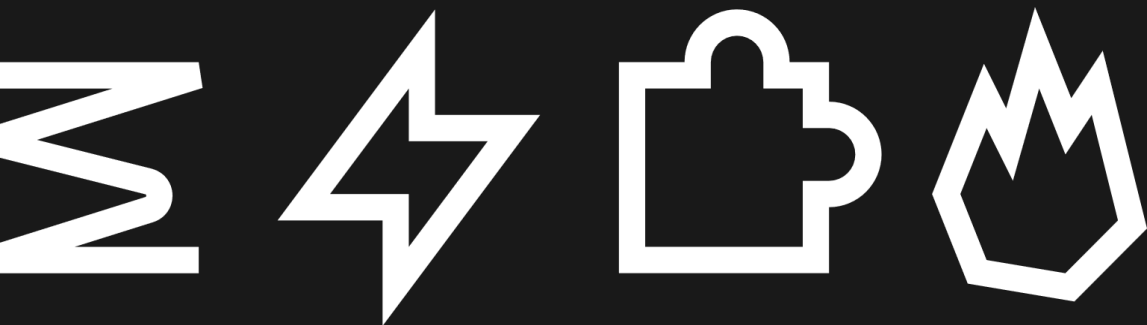
СЛОЖНОСТЬ



МОТИВАЦИЯ

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- Быстрая и точная аналитика
- Визуализация данных
- Интерактивность и самообслуживание
- Гибкость и масштабируемость
- Более быстрое и точное принятие решений на основе актуальных данных
- Улучшение стратегического планирования и тактического управления бизнесом
- Увеличение эффективности и производительности топ-менеджеров
- Выявление новых возможностей и рост бизнеса



START

STOP

CONTINUE

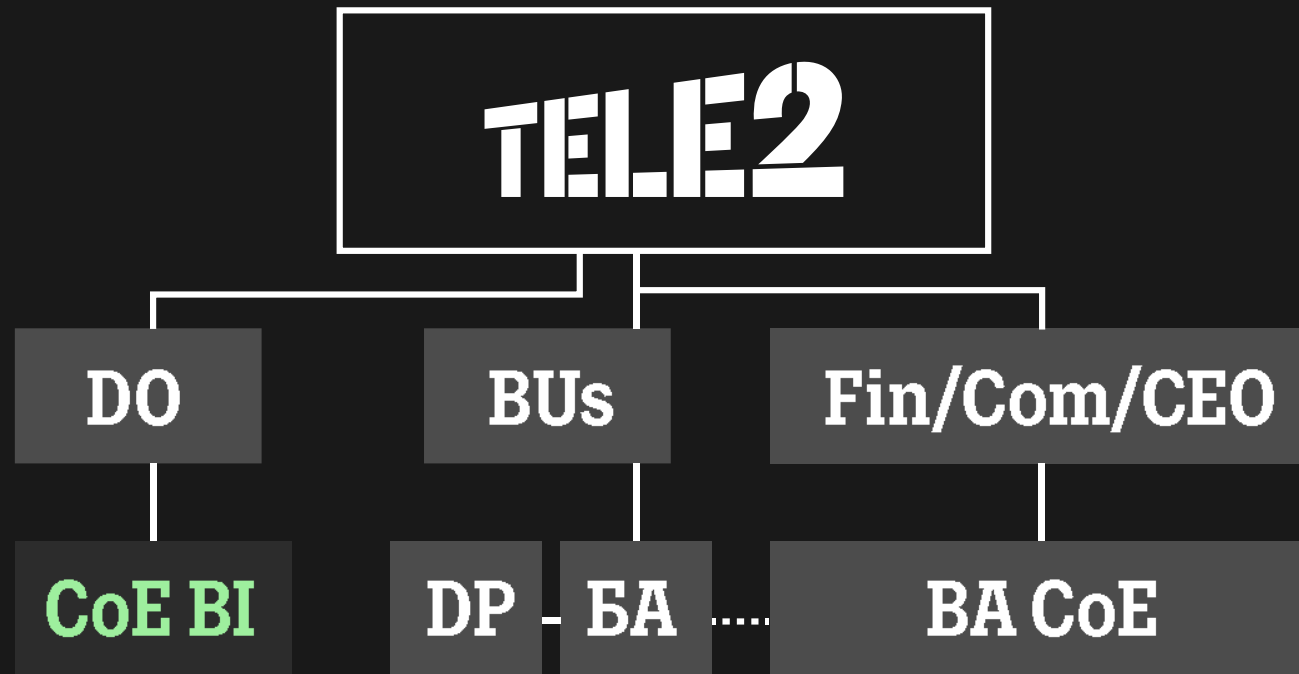


КРИТЕРИИ SELF-SERVICE BI



- **On-premise**
- **User-friendly BI**
- **IOS/Android**
- **Embedded**
- **Низкий порог входа
для нетехнических
специалистов**

SSBI + COE

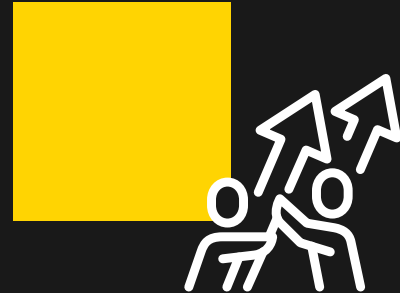




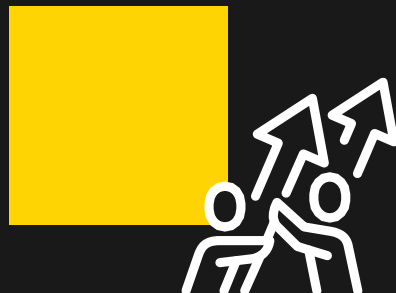
РЕВОЛЮЦИЯ



РЕВОЛЮЦИЯ

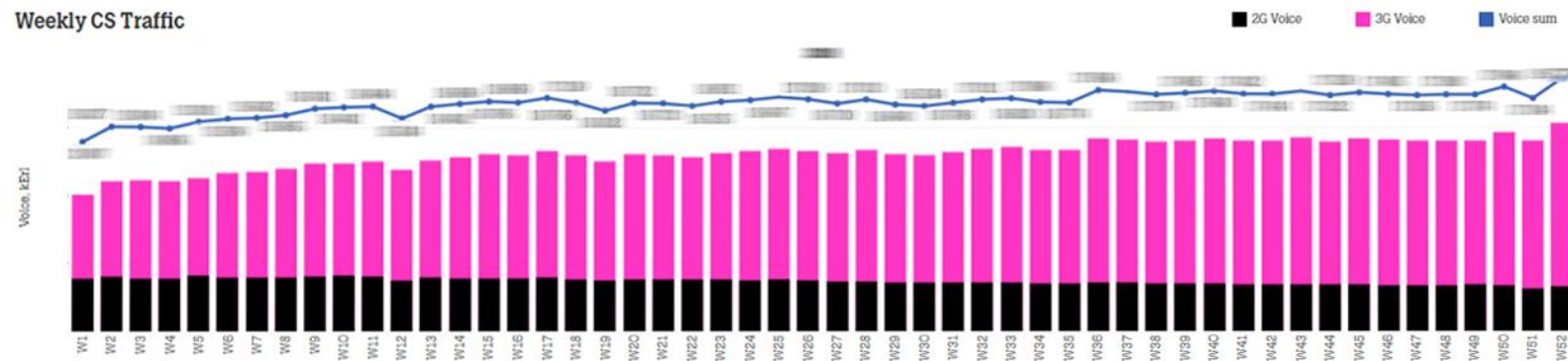


ЭВОЛЮЦИЯ

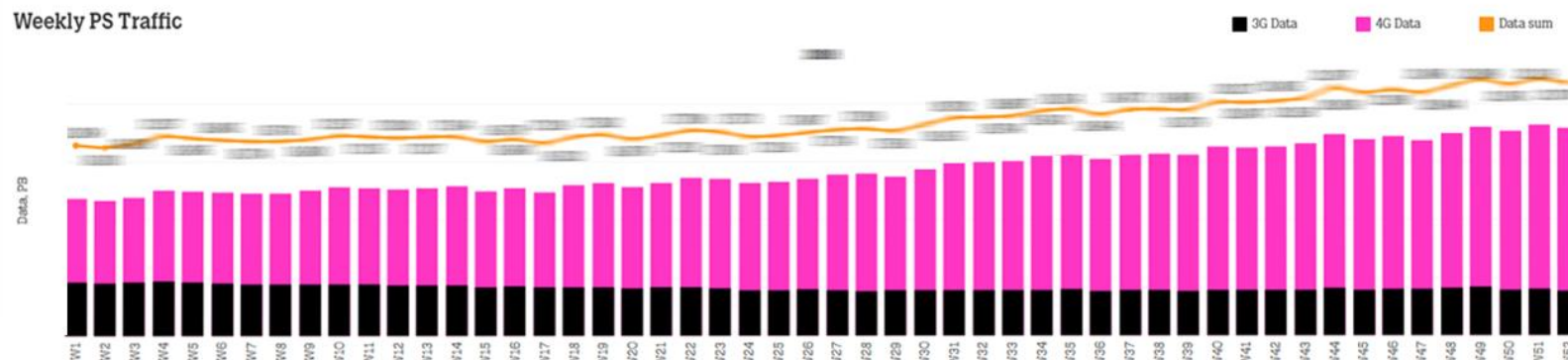


РЕВОЛЮЦИЯ → ЭВОЛЮЦИЯ → КОМФОРТ

Weekly CS Traffic



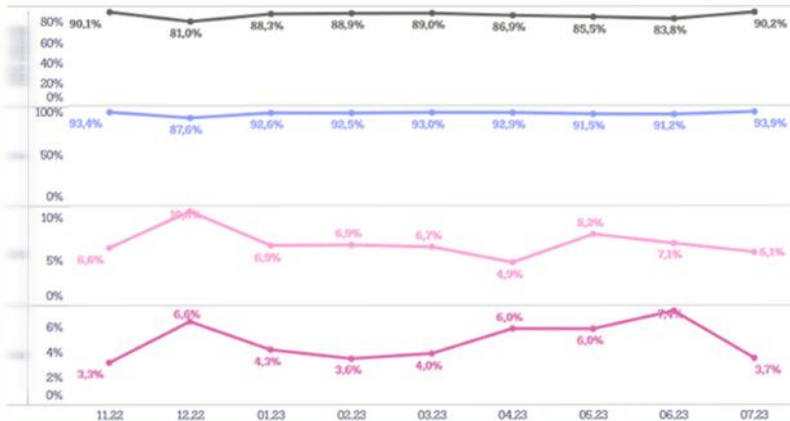
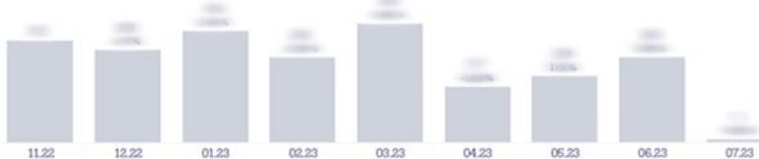
Weekly PS Traffic



Дата
Последние 9 месяцев



Статистика
Ноябрь 2022 - Июль 2023





Date _____

Previous quarter

Measure Values



Next List

List Dashboard

Download

[illegible]

MacBook Air



TELE2 5G

Total Internet (KZT + TNS)

Year Week

2020 1

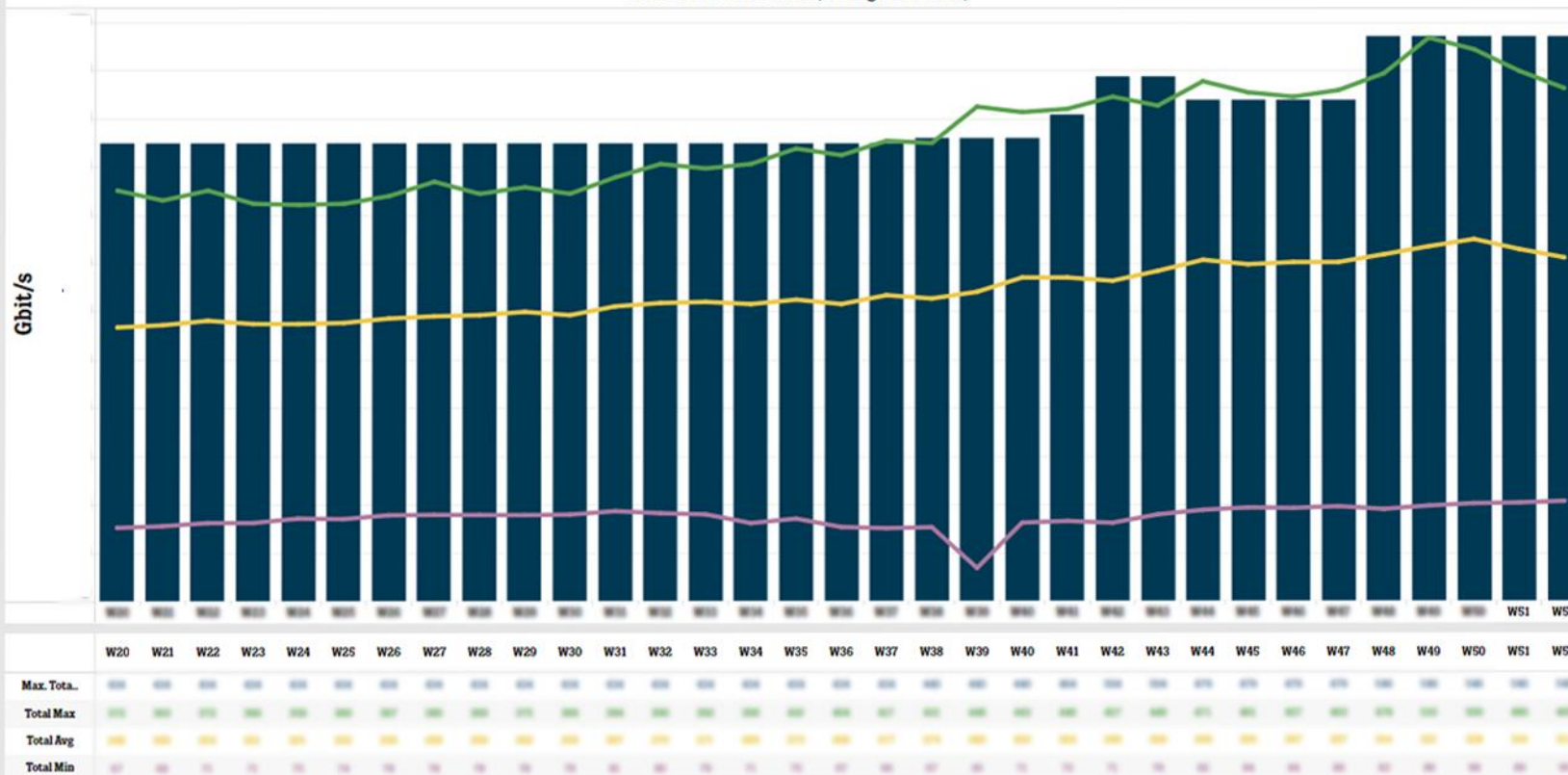
0 0

Next List

List Dashboard

Download

Total Internet utilization (leasing bandwidth)



MacBook Air

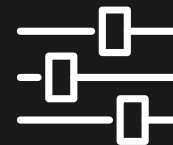
ВЫВОДЫ



Определить причины внедрения / смены BI



Заручиться поддержкой C-level



Определить framework по взаимодействию и культуре



Нанять крутую команду data-специалистов



Коммуникации и метрики = 95% успеха

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**

ДАВАЙТЕ ДРУЖИТЬ

